

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
ET D'UTILITÉ  
SOCIALE**



**FAIRE BOUGER  
LES LIGNES**



**Tout commence chez vous**

# SOMMAIRE

- P.03**
- « FACE À L'ADVERSITÉ, UN ÉLAN COLLECTIF PUISSANT »  
Entretien croisé avec Philippe Bry, président du directoire, et Rémi Thuau, président du conseil de surveillance
  - La gouvernance du Groupe
  - Le Groupe en 10 chiffres
  - Notre vision
  - 12 FÉVRIER 2021:  
Le jour où tout a basculé
  - Ils racontent 1001 Vies Habitat

## + ENGAGÉS AUPRÈS DES TERRITOIRES

**P.12**

- 78 logements déjà livrés dans la première résidence d'Euroméditerranée
  - Des bâtiments plus économes en énergie à Chatou (78)
  - Un métier, une passion :  
Aurélien Duchanoy,  
chef de programmes chez Sollar
- ◇ On agit pour la construction durable

## + PROCHES DE LA VIE DES QUARTIERS

**P.22**

- Encore plus de logements Chers Voisins® en 2021
  - La plus grande ferme bioponique de France sur les terres de 1001 Vies Habitat
  - Un métier une passion :  
Khadija Margoum, chargée de développement social urbain (DSU)
- ◇ On agit pour le contrat social et la cohésion des territoires

## + UTILES AUX RÉSIDENTS

**P.18**

- Déjà plus de 500 logements adaptés aux seniors
  - 1001 Vies Habitat expérimente un nouveau centre de relation clients
  - Un métier, une passion :  
Elda Vauttier, gestionnaire de résidence en Île-de-France (78)
  - 3 questions à Hervé Leservoisier, directeur Syndics Groupe
- ◇ On agit pour la santé et la qualité de vie dans les bâtiments

## + EFFICACES AU QUOTIDIEN

**P.26**

- À la rencontre des collaborateurs
  - Avec Atlas, mieux servir les clients et intégrer les collaborateurs
  - L'écosystème digital SESAM continue de grandir, au bénéfice de tous
- ◇ On agit pour la qualité de vie au travail

### Crédits photos:

P. Demaret: pp. 3, 4;  
Bouygues Immobilier: p. 13;  
1001 Vies Habitat: pp. 14, 15, 24,  
25, 27, 28; F. Achdou: p. 14;  
DR/1001 Vies Habitat: pp. 15, 20,  
21, 24, 29, 30; DR: p. 16;  
E. Floch: p. 16;  
AdobeStock: pp. 19, 28;  
Illustrations 3D: Rouge Vif

**Direction de la publication:**  
Clément Jocteur-Monrozier

### Conception éditoriale et graphique:

♻ GROUPE ROUGE VIF  
octobre 2022 - 27905  
www.grouperougevif.fr





**Philippe Bry**  
Président du directoire



**Rémi Thuau**  
Président du conseil  
de surveillance

# La force de la résilience collective

**2021 aura indéniablement été une année singulière pour le groupe 1001 Vies Habitat, confronté à une adversité inédite liée aux suites de la crise sanitaire et à une attaque informatique d'importance. Pour autant, le Groupe a gardé le cap sur sa transformation et continue de développer ses axes stratégiques, dans la droite ligne du projet d'entreprise mis en œuvre depuis 2018.**

## **Quel aura été LE fait marquant du Groupe en 2021 ?**

**PHILIPPE BRY :** Le fait marquant de cette année a été, sans conteste, la résilience des équipes de 1001 Vies Habitat. Elles ont su poursuivre leur activité dans un environnement particulièrement complexe, en faisant preuve d'une extraordinaire solidarité. Nous avons commencé la modernisation de notre système informatique et une cyberattaque nous a obligés à le reconstruire en six mois ! Dans ce contexte, l'engagement au quotidien des équipes a été exemplaire, leur performance en termes de gestion locative remarquable, et les objectifs de livraison de nouvelles résidences ont été tenus avec près de 1500 logements.

**RÉMI THUAU :** Dans un contexte qui a été, on peut le dire, particulièrement hostile, le Groupe a tenu le cap et obtenu des résultats plus positifs qu'on aurait pu le craindre. Cette résistance est à porter à l'actif de l'ensemble des personnels. Si certains ont eu le sentiment que leur action n'était pas assez reconnue et que leurs attentes étaient insuffisamment entendues, les mesures prises par la direction en cours d'année – le conseil de surveillance, dans l'exercice de sa mission de contrôle de la gouvernance, y a été particulièrement attentif – ont permis de restaurer de meilleures conditions de travail et de renforcer le dialogue entre la direction et les collaborateurs, ce qui était indispensable pour le maintien de la

cohésion et de l'implication des équipes. La participation élevée à l'enquête « Baromètre social » a été l'illustration des attentes dans ce domaine. Cette démarche devra être régulièrement renouvelée.

## **Avec le recul, que dire de l'impact des crises traversées sur les ambitions du Groupe ?**

**P. B. :** Les crises, sanitaire et informatique, ont démontré qu'il était nécessaire de garder le cap avec agilité et réactivité, un impératif auquel les équipes du Groupe ont su répondre. Je sais que cette expérience, surmontée ensemble, sera un atout pour faire face aux défis de demain. Ces défis (la transition écologique, les évolutions sociales et économiques) sont en réalité déjà bien là et nous contraignent à réfléchir l'habitat de demain à travers le renouvellement de notre modèle économique et opérationnel. Notre transformation est donc une condition de la réussite du Groupe, qui doit continuer à porter les investissements stratégiques au service de son ambition : l'inclusion de chacun par le logement.

**R. T. :** L'évolution du contexte économique et plus particulièrement celle du marché du logement constituent un défi pour notre Groupe. Le stock de logements dans le neuf est au plus bas depuis 10 ans et le secteur HLM ne peut plus jouer seul ce que les professionnels appellent « son rôle contracyclique ». Les coûts de la construction et de l'énergie

impactent le rythme de construction des logements, déjà freiné par le gel des permis de construire. La hausse des taux d'intérêt pénalise également les primo-accédants dans le cadre de la vente HLM et réduit nos marges de manœuvre financières à travers l'évolution du taux du livret A. Dans cet environnement difficile, le choix d'un Groupe intégré et la mutualisation des moyens au service des territoires ont permis de dégager des résultats financiers satisfaisants en 2021. Ils vont permettre le renforcement de la qualité de service offerte aux résidents et le développement d'une offre nouvelle, illustrée en 2022 par de nombreuses livraisons dans la construction neuve et d'importants programmes de rénovation de notre patrimoine. Certes, beaucoup reste à faire pour accompagner nos résidents ou répondre aux attentes de nos partenaires dans les territoires, au premier chef les élus, et le Groupe – ses administrateurs sont confiants à cet égard – saura mobiliser son savoir-faire et ses équipes autour des enjeux sociétaux et environnementaux.

## **Quels sont les axes de la stratégie du Groupe pour les années à venir ?**

**P. B. :** Ils demeurent inchangés, dans la droite ligne de l'ambition qui nous avait engagés en 2018. Nous travaillons à inclure chacun, en luttant contre les inégalités sociales, économiques environnementales et territoriales. Cette ambition a été précisée en 2022 pour renforcer nos politiques opérationnelles avec, par exemple, la création de la marque Sencilia à destination des seniors, dévoilée lors du 82<sup>e</sup> congrès de l'Union sociale pour l'habitat. Cette politique se traduit dans des choix d'investissements au sein de notre patrimoine et s'accompagne d'une offre de services innovante. Nos équipes ont également posé le socle des prochains engagements de notre politique de responsabilité sociétale de l'entreprise. Elle va prendre une place de plus en plus centrale dans notre organisation et nos métiers. Parallèlement, l'excellence opérationnelle constitue un levier d'amélioration continue pour porter notre transformation et notre ambition. Elle a permis de dégager des premiers résultats qui se matérialisent en termes de satisfaction des locataires et l'année 2022 marquera, de ce point de vue, j'en suis convaincu, un nouveau progrès.

# La gouvernance

## DIRECTOIRE

**Philippe Bry**, président  
**Michel Ogliaro**  
**Virginie Chabert**  
**Jérôme Cellier**

## COMITÉ DE DIRECTION

● Également membre  
du comité exécutif



● **Philippe Bry**  
Président du directoire



● **Édouard Lecoeur**  
Directeur du pôle Stratégie  
et Transformation



● **Agnès Ceruti-Devaux**  
Directrice des Ressources  
humaines



**Sandrine Bordin**  
Présidente du directoire  
Logis Méditerranée



**Nicolas Brunet**  
Directeur Île-de-France



● **Jérôme Cellier**  
Directeur des Affaires juridiques



● **Virginie Chabert**  
Directrice du pôle Métiers



**Matthieu Charignon**  
Directeur Nouvelle-Aquitaine



**Pascal Friquet**  
Président du directoire Logis  
Familial et Logis Familial Varois



**Philippe Linage**  
Président du directoire Sollar



● **Michel Ogliaro**  
Directeur du pôle Performance  
économique et financière

Entre pandémie et piratage informatique, 2021  
a été une année de transformation stratégique  
intense, mais aussi d'adversité, non moins intense...

# MERCI

À tous les **collaborateurs**,  
pour avoir gardé un engagement exemplaire,  
un élan collectif intact!

À nos **partenaires**,  
pour leur confiance et leur compréhension,  
et leur patience d'exception!

À nos **fournisseurs**, pour leur flexibilité  
pour leur soutien sincère!

Aux **résidents**, pour leur bienveillance  
et leur tolérance sur le terrain!

# Le Groupe en 10 chiffres

**89 892**  
logements gérés

**224 630**  
personnes logées

**1 269**  
collaborateurs

**437**  
communes  
d'implantation

**27 %**  
du parc classés  
en A, B, C et 36 %  
en D

**73 %**  
de locataires satisfaits

**449 M€**  
de CA global  
du Groupe

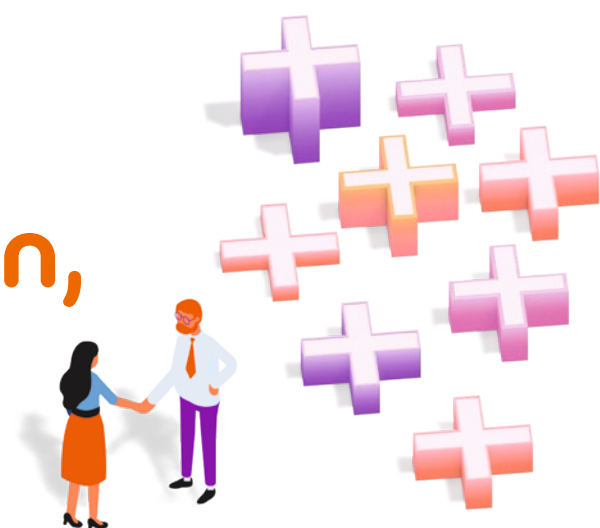
**23,5 M€**  
de dépenses  
en réhabilitations  
thermiques

**100 %**  
des résidences livrées  
en DPE A, B, C

**11,9 %**  
d'autofinancement  
net

**Le logement est plus qu'un toit.  
C'est un point d'ancrage qui permet de  
se construire, de se sentir assez protégé  
pour se projeter dans la vie. Notre mission est  
de permettre à chacun d'avoir un logement  
décent, adapté à ses besoins propres,  
un chez soi où construire sa vie.**

**Au cœur de notre  
activité: notre vision,  
nos engagements!**



**Animés d'une vision positive du logement social**, nous recherchons des solutions durables, adaptées aux résidents, toujours pensées en partant de leurs besoins. Pour réussir, nous avons voulu maîtriser les enjeux du logement social dans tous ses aspects: métiers, produits et même ingénierie financière.

La sérénité des résidents et de nos partenaires est notre priorité: pour la préserver au maximum, nous préparons avec un soin particulier les attributions, mais aussi l'accueil des résidents. Nos investissements sur la rénovation du patrimoine, la capacité d'écoute et d'action de nos équipes de proximité et le développement multicanal de la relation locataires le prouvent, à chaque projet: notre vrai métier, c'est l'humain.

En effet, si nous voulons transformer l'expérience du logement abordable, c'est bien pour améliorer la vie de nos résidents. Le logement social est un outil à leur service. Nous voulons contribuer à mieux l'intégrer dans la ville, le rendre plus économe en énergie et respectueux de la planète, davantage l'adapter aux nouveaux usages – à tous les âges –, pour permettre une meilleure inclusion des résidents.

Dans la concrétisation quotidienne de notre vision, nos valeurs nous animent et nous aident: proximité, coresponsabilité – des partenaires, mais aussi des résidents – et toujours une grande proactivité!



## 12 février

# le jour où tout a basculé

**C'est un vendredi qui restera dans les mémoires de tous les collaborateurs. Le 12 février 2021, une cyberattaque met à mal l'intégralité du système informatique de 1001 Vies Habitat, paralysant l'ensemble des activités du Groupe...**

Dans la nuit du 12 au 13 février, un hacker a détruit l'infrastructure du système informatique. Documents et chiffres illisibles, archives inaccessibles, logiciels inutilisables... l'entreprise perd presque tous ses moyens d'action. Une partie des sauvegardes est également mise à mal. Le Groupe refuse pourtant de verser la rançon, une fausse solution. Une seule issue : se mobiliser, ensemble, pour faire face et aller de l'avant !

### LE CHOC PSYCHOLOGIQUE

« Je ne peux pas oublier cet état de sidération que nous avons tous eu après cette violente attaque... », témoigne Sandrine Bordin, directrice de Logis Méditerranée. En effet, dès le lendemain matin, le constat est implacable. Sans accès au réseau, ni aux mails, ou à aucun outil informatique, sans possibilité de nous contacter et avec des milliers de données perdues... impossible d'assurer la gestion des commandes, le règlement des fournisseurs, ni le quittancement ! C'est un vrai cataclysme opérationnel, doublé d'un choc psychologique. « En détruisant notre système d'information, cette intrusion violente a complètement bouleversé nos points de repère quotidiens », explique Jérôme Cellier, directeur des Affaires juridiques.

### PLACE AU « SYSTÈME D »...

Alors, il a fallu reconstruire... Chacun a relevé ses manches, sans compter ses heures, pour continuer d'assurer le service aux locataires et répondre aux fournisseurs. Pour gérer le quotidien, on fait appel au téléphone, on redécouvre le papier/crayon... Les groupes WhatsApp créés pendant le premier confinement sont réactivés. Chacun fait preuve d'imagination et de sens pratique. Amoata Guillaume Koffi, gardien à Ville-d'Avray (92), raconte comment il a pallié l'absence d'imprimante dans sa loge. « Quand je recevais un bon de travaux, je l'imprimais chez moi, le validais et le scannais avec mon téléphone pour pouvoir le renvoyer à l'entreprise... Toute une gymnastique ! »

### RETARDS ET EFFET DOMINO

Cette remise en marche avec les « moyens du bord » a pris beaucoup de temps. Aussi, lorsque l'activité a pu redémarrer, les équipes avaient accumulé un retard significatif dans le traitement des tâches administratives. La saisie informatique des factures établies manuellement, notamment, s'est échelonnée jusqu'à la fin de l'année. Avec, à la clé, de lourds retards dans les paiements et des conséquences en chaîne : des interventions retardées et un vif mécontentement des locataires. Pour le Groupe, en pleine transformation digitale et déploiement de son écosystème SESAM'Clients, le coup est sévère.

### FIN 2021: LA SORTIE DU TUNNEL

L'esprit de cohésion et de solidarité a été décisif : « grâce à la formidable coopération entre les directions métiers et territoires, les premiers paiements d'acomptes aux fournisseurs ont été réalisés dès le 17 février », confirme Anita Ly, responsable Processus et amélioration continue au CSP Comptable. Faute de pouvoir récupérer ses données, l'entreprise a tout de même dû reconstruire entièrement son système d'information, puis mener sa remédiation, un chantier qui a duré huit mois et coûté 5,2 M€. Les nouveaux outils ont été déployés progressivement à partir de mai et l'ensemble du système était opérationnel en fin d'année 2021.



## POUR GÉRER LA CRISE, 10 ACTIONS EN URGENCE

La Direction des systèmes d'information (DSI) et la gouvernance de 1001 Vies Habitat ont montré une mobilisation et une résilience exceptionnelle, face à une situation aussi grave qu'inédite.

1

Le 13 février, rassembler l'équipe de la DSI.

2

Stopper toute utilisation des ordinateurs, pour éviter une intrusion supplémentaire ou plus avant dans le système.

3

Lancer l'analyse et l'évaluation de l'attaque, pour définir les priorités.

4

Créer une cellule de crise, au siège du Groupe, pour piloter la reprise.

5

Mettre en place une gouvernance dédiée, réunissant un groupe de travail interne à la DSI, des experts externes et des représentants des métiers.

6

Créer un Comité des territoires (Coter), pour faire le lien avec les filiales et directions territoriales.

7

Créer un Comité de direction (Codir) hebdomadaire, en mesure de piloter les décisions RH et le budget.

8


Faire appel à des experts externes de la sécurité informatique (audit et surveillance des systèmes d'information).

9

Débloquer des moyens financiers exceptionnels.

10

Poser un premier plan de reprise.



AUJOURD'HUI,  
UN SYSTÈME  
HAUTEMENT  
SÉCURISÉ

La remédiation totale de son système informatique terminée fin 2021, 1001 Vies Habitat peut considérer la crise comme dépassée.

Pour autant, elle a obligé le Groupe à repenser totalement sa gouvernance et sa stratégie en termes de sécurité informatique.



### La gouvernance

Suivie au plus haut niveau de l'entreprise, la sécurité informatique mobilise un comité stratégique de sécurité, un comité de sécurité et un comité d'audit impliquant l'actionnaire principal AXA.



### Les accès

Une double authentification a été instaurée pour tous les accès. Pour cela, 100 % des collaborateurs sont équipés d'un téléphone portable professionnel. Les administrateurs dotés d'un haut niveau d'accès s'authentifient via un « sas » de sécurité pour les tâches à haut risque.



### La séparation des espaces de stockage

L'ensemble des systèmes informatiques est isolé dans des compartiments différents, étanches.



### Les technologies de protection

En un an, tous les postes et serveurs de travail ont été équipés des dernières technologies de détection et réponse en matière de cyberattaque.

Des ordinateurs portables sont en cours de déploiement pour que 100 % des connexions – personnels de proximité compris – bénéficient du meilleur niveau de protection, par réseau virtuel privé (VPN).



### La protection des sauvegardes

Le Groupe a opté pour la sanctuarisation de ses sauvegardes, désormais toutes copiées une fois supplémentaire sur un serveur déconnecté entre les copies.

Au cœur de l'activité d'un bailleur social, il y a des résidents bien sûr, mais aussi les partenaires privés et publics, les associations, et, chez 1001 Vies Habitat, toute une galaxie de métiers d'expertise ou de proximité qui rendent chaque jour les projets possibles, au service des habitants. En lien avec les parties prenantes, nous anticipons le logement social de demain, avec l'ambition de loger et d'accompagner nos résidents dans toute la diversité de leurs profils et de leurs besoins. **Témoignages.**

# Ils racontent 100

“ J'ai été embauchée comme gardienne remplaçante en 2013 et j'ai évolué chez 1001 Vies Habitat pour devenir assistante puis responsable de gestion patrimoine, et enfin responsable habitat (Rh). À l'été 2022, je serai responsable des équipes Rh (ReRh). Très diversifié, mon métier consiste à gérer les équipes de gardiens et gestionnaires de résidence, superviser sécurité, charges, contrats avec les prestataires. J'assure également le lien avec les partenaires : communes, commissariats, associations. C'est toujours un métier de proximité, car je suis garante de la qualité de service auprès des résidents, à leur écoute, toujours disponible pour les informer et gérer les aléas. À ce poste, pas une journée ne ressemble à une autre !

**Claire Dorbeau**

Responsable des équipes Rh en Île-de-France (77)

“ Dans une autre vie, j'étais architecte. Aujourd'hui, mon travail est d'optimiser le patrimoine existant de 1001 Vies Habitat, d'assurer son développement de manière qualitative et en harmonie avec la ville, le territoire. Le Groupe a lancé cette nouvelle activité de valorisation immobilière et foncière en 2020, face à la concurrence dans des secteurs urbains en forte tension. Si le choix de démolir/reconstruire, réhabiliter ou densifier s'inscrit dans la stratégie immobilière globale du Groupe, il ne dépend pas exclusivement de critères financiers mais tient compte des besoins des communes et des habitants, ce qui nécessite un travail très fin. Les projets sont détectés en amont avec la direction territoriale et les autres services, ils sont conçus en interne<sup>1</sup> et développés avec les collectivités. C'est une des valeurs ajoutées de mon métier : être une vraie force de proposition.

**Ariane Misselyn**

Responsable de la valorisation immobilière et foncière

“ L'association VoisinMalin informe les habitants sur leurs droits et recueille leurs attentes, dans le cadre de campagnes de porte-à-porte<sup>2</sup>. Notre collaboration avec 1001 Vies Habitat<sup>3</sup> est essentielle: nous identifions les thématiques de campagne avec leurs chargés de développement social urbain (gestion du tri sélectif et des encombrants, responsabilités locatives, prévention des impayés...), puis ce sont des collaborateurs 1001 Vies Habitat, choisis selon les sujets, qui forment nos « Voisins Malins », et les gardiens qui affichent l'avis de passage annonçant l'opération. À l'issue de chaque campagne, un bilan a lieu en présence des « Voisins Malins » et des partenaires. 1001 Vie Habitat adhère à notre méthodologie et s'appuie sur la parole des « Voisins Malins » pour rechercher des solutions. C'est un engagement dans la confiance et la durée de part et d'autre.

**Flora Rossi**

Directrice territoriale de l'association VoisinMalin

# 1 Vies Habitat...

“ Chers Voisins® participe vraiment à créer du lien entre les habitants du quartier. On nous propose des repas partagés, des sorties, des jeux, du tricot, et c'est toujours très convivial! Les adhérents viennent d'horizons différents, cela crée des rencontres. Les ateliers sont toujours intéressants. Par exemple les ateliers informatiques m'ont aidée à mieux me débrouiller sur Internet. Je continue d'apprendre, tout en profitant de moments de partage et de détente. Après les deux années d'isolement liées au Covid-19, cela compte encore plus pour moi.

**Marie**

Retraitée, adhérente du dispositif Chers Voisins® animé par 1001 Vies Habitat avec Récipro-Cité

“ 1001 Vies Habitat est notre partenaire pour des projets emblématiques, qui portent sur un patrimoine important, mais aussi pour des projets sur des parcs plus réduits. Au-delà des réalisations, l'accompagnement social pour le relogement des ménages est toujours essentiel. Pour être efficace, il doit être conduit ménage par ménage. Nous y sommes très attentifs, et notre exigence auprès des villes et des bailleurs d'un suivi qualitatif est forte. Les équipes de 1001 Vies Habitat mènent ce travail avec un grand soin. Leur mode opératoire est original et intéressant: en amont des projets, le Groupe construit des partenariats directs avec les promoteurs immobiliers intervenant en bout de chaîne. Cela permet une plus grande diversification des offres de logement. 1001 Vies Habitat témoigne ainsi de sa préoccupation forte vis-à-vis d'un enjeu incontournable du renouvellement urbain.

**Benoît Zeller**

Directeur opérationnel de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU).

<sup>1</sup> À l'aide de l'outil Émergence conçu par le cabinet de conseil financier Denjean.

<sup>2</sup> Les voisins qui effectuent les porte-à-porte sont salariés à temps partiel par l'association et habitent le quartier.

<sup>3</sup> Sur cinq sites: Mantes-la-Jolie (78), Évry-Courcouronnes (91), Aulnay-sous-Bois (93), Montreuil (93), Villiers-le-Bel (95).



# ENGAGÉS AUPRÈS DES TERRITOIRES

Notre politique de développement sur les territoires doit répondre à deux défis: créer un logement accessible économiquement à tous, mais aussi sobre en énergie et en carbone.

Que nos locataires restent dans leur logement plus longtemps, en bonne santé, est un autre enjeu majeur. Nous devons pour cela proposer un panel de produits et une offre servicielle adaptés. Nous voulons changer l'image du logement social, grâce à une architecture pensée pour l'usager et en harmonie avec la « signature » locale, mais aussi en créant des espaces réservés aux commerces, aux services. La concertation avec les résidents nous semble à ce titre essentielle.

En lien avec un réseau d'acteurs locaux ou nationaux, nous œuvrons à inclure chacun dans une ville plus durable et apaisée. Dispositifs innovants ou partenariats avec des facilitateurs de clauses aidant l'insertion des populations locales dans le cadre de nos marchés: nous multiplions les actions. Les chargés de développement social urbain (DSU) en sont le pivot, prenant en compte les enjeux de sûreté locaux. Pour que les locataires soient bien chez eux et bien avec les autres, nous accompagnons l'évolution des usages et des attentes, en développant des espaces partagés – comme les jardins des Grandes Cités Tase –, ou des dispositifs expérimentaux – comme « la pièce en + », un espace modulable en chambre pour accueillir un jeune adulte ou une personne âgée à charge.

“

*Basée sur un rythme moyen de construction de 1500 logements/an, notre politique de gestion d'actifs répond aux besoins de l'ensemble des collectivités territoriales. Dans un contexte de raréfaction des projets de construction et de tension sur les crédits immobiliers et fonds alloués à la construction, nous privilégions la densification de notre parc existant et cherchons à diversifier nos ressources, pour financer un développement patrimonial cohérent avec leurs besoins.*

**Marin de Vanssay**  
Directeur  
du Développement  
Groupe

DÉCOUVREZ L'ENTRETIEN  
COMPLET DANS  
LA VERSION DIGITALE

## Janvier

Première tranche de travaux du Clos Compan réceptionnée à Cormeilles-en-Parisis (95), un projet mêlant démolition-reconstruction et densification foncière

## Janvier

Lancement du projet des « Fabriques »: acquisition de 97 logements sociaux et intermédiaires en pleine propriété et 53 logements en démembrement à Marseille

**1m<sup>2</sup>** construit = 1 m<sup>2</sup> de biodiversité restaurée

Pour chaque mètre carré construit au sol, Logis Méditerranée s'engage, sur 3 ans, à restaurer un mètre carré de biodiversité.



#### FINANCEMENT RESPONSABLE

### UN PREMIER PRÊT À IMPACT DE 30 M€

1001 Vies Habitat a contracté en 2021 un premier prêt à impact de 30 M€ pour financer des travaux de rénovation énergétique. Fondé sur des critères sociaux ou environnementaux, ce prêt est incitatif et vertueux : son taux effectif est en effet indexé à la performance extra-financière de l'emprunteur. Si ce dernier atteint l'objectif fixé, il perçoit le remboursement du trop-perçu. Pour ce premier prêt à impact positif, 1001 Vies Habitat s'est engagé à reverser la moitié de la bonification du taux d'intérêt au Samu Social de Paris.

# CORESPONSABILITÉ

## 78 LOGEMENTS DÉJÀ LIVRÉS DANS LA PREMIÈRE RÉSIDENCE D'EUROMÉDITERRANÉE

Le 10 mai 2021, chacune des nouvelles familles résidentes a pu emménager dans l'un des 78 logements sociaux du programme neuf Adamas, de Logis Méditerranée.

Première livraison dans le cadre de l'emblématique projet de rénovation urbaine Euroméditerranée, la résidence est située dans le 3<sup>e</sup> arrondissement de Marseille, au cœur du programme de redynamisation de l'îlot Roussel Pottier. Fruit d'un partenariat actif avec les collectivités territoriales, le programme, qui mêle logements, bureaux et commerces, participe à la restructuration de la ville et à la lutte contre l'habitat indigne. Pari audacieux dans un quartier en devenir, il répond en tout point à l'ambition sociale

de 1001 Vies Habitat. Constituée de deux bâtiments construits autour d'un joli jardin d'agrément, la nouvelle résidence Adamas se distingue par une identité architecturale forte et offre une vue dégagée sur la ville. Pour le confort des occupants et dans un souci de préservation environnementale, une attention particulière a été portée à l'isolation thermique et phonique du bâtiment. Logis Méditerranée livrera 87 logements sociaux supplémentaires d'ici à 2024.

# DÉVELOPPEMENT



#### Juin

Livraison de la résidence Kuboa à Mérignac, dans le cadre du projet « Habiter, s'épanouir – 50 000 logements accessibles par nature » de Bordeaux Métropole

#### Octobre

Livraison de la résidence Paul Cavalier, au Muy (83), qui propose des logements labellisés Handitoit et Habitat Senior Services® - Logis Familial Varois



#### DÉTECTION DES BESOINS

### PRÉPARATION DES PROCHAINES CARTES DES TERRITOIRES

Outil de modélisation, les cartes des territoires élaborées et mises à jour par 1001 Vies Habitat offrent la possibilité de suivre de façon dynamique les besoins locaux. Conçues au service des directions territoriales, elles leur permettent de proposer aux collectivités une offre de logements sociaux parfaitement en phase avec les profils des futurs occupants, le développement territorial et les politiques d'urbanisme.

En 2021, 1001 Vies Habitat s'est attaché à collecter les données nécessaires à la prochaine mise à jour de ses modèles, en 2022.

# PROACTIVITÉ

#### INCLUSION SOCIALE

### UN NOUVEAU PARTENARIAT CONTRE LE SANS-ABRISME AVEC LE SAMU SOCIAL DE PARIS

Signé en 2021, le partenariat avec le Samu Social de Paris vise à faciliter l'accès à un logement adapté à des ménages fragilisés cumulant souvent difficultés économiques et sociales. Parmi les familles suivies et hébergées à l'hôtel, le Samu Social de Paris identifie celles qui sont prioritaires. 1001 Vies Habitat s'engage alors à leur proposer des logements vacants, tandis que le Samu social les accompagne dans leur parcours résidentiel.

# SOLIDARITÉ

#### RESTRUCTURATION

### NOUVELLE PHASE DE PROJET AU CLOS COMPAN

Depuis 2015, 1001 Vies Habitat mène au Clos Compan, à Cormeilles-en-Parisis (95), sur son propre foncier, une vaste opération mêlant démolition (152 logements), reconstruction (200 logements) et densification foncière. Après la livraison de 72 logements en 2020, le Groupe continue de relever sur place des défis de taille : animer très tôt dans le projet une démarche de coconstruction auprès des résidents, des collectivités et des financeurs ; construire sur site pour reloger avant de démolir ; assurer à la fois les missions de conception (études) et de réalisation (travaux), à chaque étape.

# PROACTIVITÉ

#### ATTRIBUTIONS

# 3728

C'est le nombre de dossiers instruits et présentés en CALEOL\* en 2021, avec à la clé 2937 attributions prononcées.

\* Commission d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements





“ Il faut être proactif, investi, passionné même ! ”

**Aurélien Duchanoy**

Chef de programmes chez Sollar

### Un métier, une passion

**Chef de programmes depuis 2011 en Auvergne-Rhône-Alpes, Aurélien Duchanoy assure le suivi de réalisation des nouveaux projets patrimoniaux. Focus sur ce métier aux compétences multiples, très à l'écoute des territoires.**

Le chef de programmes intervient sur différents types de projets : les réhabilitations dans le cadre d'acquisitions-améliorations, les constructions neuves et les projets à grande échelle de déconstruction/reconstruction et réhabilitation.

« Chez 1001 Vies Habitat, l'approche est très intégrée et c'est ce qui fait notre force. Conception, dépôt du permis de construire, consultation des entreprises, pilotage du chantier, jusqu'à la remise des clés et la prise en charge d'éventuels sinistres : j'assure le suivi des projets de A à Z, en m'appuyant sur des experts », explique Aurélien. Être à l'écoute des élus est essentiel pour identifier leurs besoins, l'évolution qu'ils souhaitent pour leur territoire. « Nous recherchons de vrais partenaires, afin de bâtir avec eux une réponse innovante et adaptée au contexte local. Il faut être proactif, investi, passionné même ! » Car les enjeux sont complexes : prendre en compte l'insertion du projet dans le quartier, l'empreinte carbone des matériaux, les attentes et le bien-être des locataires, « LA priorité ».

Découvrez l'intégralité du propos dans la version digitale



### RÉHABILITATION

## À SAINT-MAUR-DES FOSSÉS, 20 % DES LOGEMENTS ADAPTÉS AUX BESOINS DES SENIORS

1001 Vies Habitat a achevé en 2021 l'important chantier de réhabilitation des logements sociaux des résidences Normandie et Picardie à Saint-Maur-des-Fossés (94). Parmi eux, pas moins de 35 appartements ont été spécialement rénovés pour s'adapter aux besoins des personnes âgées. Les résidents ont pu bénéficier d'un accompagnement spécifique pendant la durée des travaux, offrant la mise à disposition de logements de courtoisie et des cafés-rencontres réguliers pour faire le point sur l'avancée du chantier.

Les travaux ont aussi permis une nette amélioration des performances énergétiques des 175 logements rénovés, passés d'une étiquette énergétique E à C. La résidence Normandie a même obtenu la certification Effinergie BBC Rénovation.

# ENGAGEMENT



### HABITAT ADAPTÉ

## 1001 VIES HABITAT SE MOBILISE POUR LES SENIORS

15 millions de Français ont plus de 60 ans aujourd'hui. La « Silver économie » va continuer d'amplifier son empreinte sur la société, générant des enjeux structurels forts pour les territoires, dont le maintien à domicile. Pour répondre aux besoins des politiques locales et des collectivités territoriales, 1001 Vies Habitat investit dans le développement d'un patrimoine adapté : des logements étudiés pour la perte de mobilité, un habitat évolutif qui l'anticipe. Le Groupe favorise aussi l'éclosion de services accessibles, des soins à domicile, un voisinage transgénérationnel, plus de lien social et d'inclusion.

# DÉVELOPPEMENT



# 50%

d'énergie consommée  
en moins dans les  
logements rénovés

## DES BÂTIMENTS PLUS ÉCONOMES EN ÉNERGIE À CHATOU!

Après trois ans de rénovation complète, les travaux de la résidence Les Landes, à Chatou, dans les Yvelines, se sont achevés fin 2021. Depuis 2022, les résidents peuvent ainsi profiter de logements et de bâtiments plus confortables et esthétiques, mais surtout moins consommateurs d'énergie!

Mieux isolés grâce à la réfection intégrale des façades avec isolation thermique par l'extérieur, mieux chauffés avec l'installation de robinets thermostatiques sur les radiateurs et mieux ventilés grâce à une VMC intégrée, les neuf bâtiments de la résidence arborent dorénavant l'étiquette énergétique B, contre D auparavant. Conséquence directe, les résidents des 285 appartements ont vu leur consommation d'énergie diminuer de 30 à 50 %. Avec ces travaux, d'un coût total de 12,7 M€ financés en fonds propres, 1001 Vies Habitat réaffirme son rôle d'acteur de la transition énergétique, aux côtés de la municipalité de Chatou. La rénovation des résidences les plus énergivores est l'une des priorités du Groupe, qui, en 2022, prévoit de consacrer à la rénovation thermique la moitié de son budget d'entretien du patrimoine en Île-de-France.

# DÉVELOPPEMENT



NOUVELLE-AQUITAINE

### 1000 LOGEMENTS D'ICI À 2023

Répondant à la forte croissance économique et démographique en Nouvelle-Aquitaine, 1001 Vies Habitat continue d'œuvrer pour y développer des solutions d'habitat. Avec déjà 838 logements locatifs sur huit communes de Bordeaux Métropole, le Groupe réaffirme son ancrage dans le paysage local. Grâce à son offre diversifiée, à sa collaboration avec les collectivités et à son engagement fort dans les programmations, le Groupe confirme aussi son objectif d'un parc de 1000 logements sur ce territoire, d'ici à 2023.

# PROXIMITÉ



« Les pouvoirs publics mettent en avant la triple exigence de neutralité carbone, de sobriété et d'adaptation du bâti à des situations extrêmes et inédites. Comme tous les acteurs de l'immobilier, les bailleurs sociaux doivent orienter leurs stratégies, leurs chantiers et leurs modes de gestion en ce sens. Ils se doivent d'être créatifs pour mobiliser les résidents, en les associant aux dispositifs de sobriété énergétique et en développant leur capacité d'agir. »

#### Hélène Peskine

Architecte urbaniste générale de l'État, secrétaire permanente du PUCA (Plan urbanisme construction architecture)

Découvrez l'intégralité du propos dans la version digitale



## INTERMÉDIATION LOCATIVE

### FAVORISER L'ACCÈS AU LOGEMENT AVEC HABITAT & HUMANISME GIRONDE

Soucieux d'inclusion, 1001 Vies Habitat Nouvelle-Aquitaine a signé en 2021 un partenariat avec Habitat & Humanisme Gironde pour favoriser l'accès et l'insertion durable dans le logement de familles et personnes seules en situation de vulnérabilité. La convention est basée sur des dispositifs d'intermédiation locative (avec ou sans glissement de bail) ainsi que sur un accompagnement social pour aider ces personnes à se reconstruire, notamment autour de la gestion de leur budget, de l'insertion par l'emploi ou de l'entretien du logement. Une fois l'intégration réussie, les ménages peuvent se voir proposer un bail permanent chez 1001 Vies Habitat. En 2022, deux à cinq logements sur le territoire tendu de Bordeaux Métropole seront réservés à Habitat & Humanisme Gironde.

# ENGAGEMENT

## MIXITÉ SOCIALE

### 149 NOUVEAUX LOGEMENTS SOCIAUX LIVRÉS À FRÉJUS

Filiale de 1001 Vies Habitat, Logis Familial Varois a livré en 2021 la dernière tranche du programme Lou Gargalon à Fréjus, comptant au total 250 logements. Proposant une offre locative diversifiée, le programme apporte une réponse aux besoins de la ville en matière de logements sociaux, notamment au regard de la loi SRU (solidarité et renouvellement urbain).

# DÉVELOPPEMENT

## ON AGIT POUR LA CONSTRUCTION DURABLE

**Performance énergétique des bâtiments ; tri et revalorisation des déchets ; respect de la biodiversité... : conscient de l'urgence climatique, 1001 Vies Habitat se met au vert !**

### Nous l'avons fait en 2021

#### DIGITAL

Utiliser la solution BatiRIM® pour une démolition responsable à Sartrouville (78). Sur ce chantier de démolition/reconstruction, BatiRIM® a permis d'organiser une déconstruction sélective, incluant un tri à la source ainsi que l'identification des matériaux et des réutilisations ou transformations possibles.

#### TRI

Revaloriser les déchets sur 100 % des chantiers de construction et de réhabilitation 1001 Vies Habitat.

#### BIODIVERSITÉ

Accueillir trois ruches sur les toits de la résidence Les Terrasses des Aulnes, à Aulnay-sous-Bois (93).

#### ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Dans le cadre des certificats d'économies d'énergie (CEE), 1001 Vies Habitat réalise des travaux de rénovations thermiques sur son patrimoine, en échange de quoi EDF rétribue le Groupe en fonction du nombre de mégawattheures économisés. En décembre 2021, un nouvel avenant a été signé pour permettre aux équipes de finaliser les projets au cours de l'année 2022 et d'atteindre les objectifs fixés.

### Les prochaines étapes

#### BIODIVERSITÉ

Signer une convention en faveur de la biodiversité, pour l'ensemble du Groupe.

#### ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Mener le bilan carbone du Groupe, avec l'aide d'EGIS, et trouver des moyens concrets de réduire nos émissions de gaz à effet de serre.



# UTILES AUX RÉSIDENTS

“

*Nous devons transformer notre relation clients, car nos locataires ont changé ! Plus exigeants, plus connectés, plus fragiles parfois, ils attendent que nous soyons faciles à contacter et réactifs, et de l'accompagnement, quel que soit le mode d'échange choisi. Pour cela, 1001 Vies Habitat a mis en place un dispositif de relation clients multicanal mutualisé entre les directions territoriales. Ce dispositif inclut un nouveau centre de relation clients (CRC), déployé en 2021, et un outil digital centralisant l'ensemble des informations et demandes des clients.*

**Maud Flory-Boudet**

*Responsable relation clients  
muticanal*

DÉCOUVREZ L'ENTRETIEN  
COMPLET DANS  
LA VERSION DIGITALE

En 2021, 1001 Vies Habitat a continué d'œuvrer pour diversifier son offre de logements et répondre aux besoins des résidents tout au long de leur parcours de vie. Conscient de l'enjeu du vieillissement de la population, le Groupe a notamment formalisé sa politique senior, fondée sur la construction ou la réhabilitation de logements adaptés pour favoriser le maintien à domicile.

Plus que jamais, les collaborateurs de proximité (gardiens, mais aussi conseillers sociaux, gestionnaires de résidences, responsables de proximité...) ont répondu présents pour apporter des réponses concrètes aux ménages en situation de fragilité sociale et économique. La vocation sociale de 1001 Vies Habitat s'est aussi largement exprimée via le déploiement du dispositif d'aide sur quittance, Soli'Aide, pour les locataires en difficulté de paiement. Soucieux de fluidifier les relations avec les locataires et attentif à leur satisfaction, le Groupe a par ailleurs poursuivi la transformation profonde des modes d'échanges avec eux. Complémentaires aux dispositifs actuels, de nouveaux outils digitaux sont opérationnels, offrant joignabilité, transparence, service et immédiateté. Ils sont essentiels à l'amélioration continue des services aux résidents.

## Janvier

Inauguration de la résidence  
intergénérationnelle La Passerelle  
à Juvisy-sur-Orge (91)



À fin 2021,  
**205**  
logements  
1001 Vies Habitat  
ont reçu le label  
Habitat Senior  
Services®

## DÉJÀ PLUS DE 500 LOGEMENTS ADAPTÉS AUX SENIORS

**Pour aider à l'autonomie et au maintien à domicile des personnes âgées, 1001 Vies Habitat agit concrètement, en développant une offre d'habitat et de services adaptés.**

Le Groupe a, par exemple, noué un partenariat avec Les Maisons de Marianne, concept de résidences constituées de logements autonomes et d'espaces partagés, qui sont adossées à un projet social et des services individuels et collectifs aux locataires. L'ambition, à la clé, est de faciliter le quotidien des résidents et de favoriser le lien social. Autre modèle innovant: le label Habitat Senior Services®, déployé par Logis Familial Varois et engagé par Logis Méditerranée. Il distingue, au sein du parc locatif social, les logements adaptés aux besoins des seniors (douches aménagées...). Situés dans un environnement de commerces et de services favorisant l'autonomie, les logements labellisés proposent aussi des prestations dédiées.

Capitalisant sur les initiatives des filiales et directions territoriales, le Groupe a défini en 2021 une politique globale dédiée aux seniors. Un dispositif, amené à être dévoilé en 2022, mobilise et anime ainsi, à l'échelle nationale, toute une communauté de collaborateurs (personnel de proximité, gardiens, services supports) et de résidents, qui permettent l'hyper-proximité de 1001 Vies Habitat avec les seniors. Cette politique intègre aussi un plan de formation au dispositif. Elle entend, enfin, développer une culture d'entreprise autour du service aux seniors.

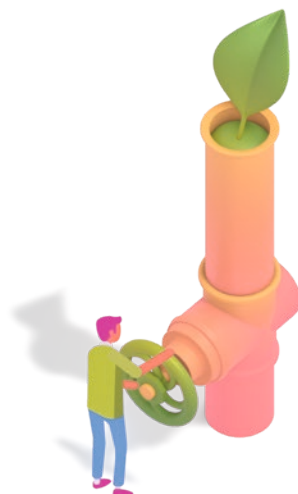
**# DÉVELOPPEMENT**

### PLATEFORME CITRON

## DÉTECTER ET RÉPARER LES PANNES PLUS VITE

Mise en place par 1001 Vies Habitat en 2021, la plateforme numérique Citron collecte et centralise l'ensemble des données techniques des bâtiments, ainsi que les informations de pannes des ascenseurs et des alarmes. Elle offre ainsi un meilleur suivi et un déclenchement plus rapide des interventions techniques. Bientôt, elle permettra aussi le suivi des consommations des compteurs d'eau individuels et la pose de sondes de température. En cas d'anomalie détectée, les données seront transmises aux résidents et l'intervention d'un prestataire déclenchée automatiquement.

**# PROACTIVITÉ**



### DÉCARBONATION

## AVEC LE GAZ VERT, 10 FOIS MOINS D'ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Logis Méditerranée avait choisi, avant la crise ukrainienne et énergétique, de proposer aux futurs locataires de ses deux résidences en construction à Gréasque (13) d'utiliser du gaz vert – biométhane, produit à partir des boues de stations d'épuration – pour l'eau chaude sanitaire et le chauffage. C'est une première pour la filiale, associée pour l'occasion avec GRDF, dans le cadre du dispositif environnemental Smart Avenir Energies, qui œuvre à la transition progressive du gaz naturel vers le gaz renouvelable. Trente-six nouveaux logements de Logis Méditerranée seront ainsi raccordés au réseau vert, dès 2023.

**# ENGAGEMENT**

### Avril

Livraison de logements labellisés Habitat Senior Services® à Combs-la-Ville (77)

### Septembre

1001 Vies Habitat signe une convention avec Alogia Groupe pour accompagner les seniors

### Octobre

Renouvellement du partenariat avec Handitoit Provence

# 1001 VIES HABITAT EXPÉRIMENTE UN NOUVEAU CENTRE DE RELATION CLIENTS

**Sans une communication utile et respectueuse entre les habitants et les collaborateurs de 1001 Vies Habitat, pas de relation de confiance entre les locataires et leur bailleur! Convaincu de cela, le Groupe travaille depuis 2019 à développer une relation multicanale dans laquelle web, SMS ou téléphone viennent appuyer la proximité des gardiens et des collaborateurs locaux.**



Malgré la crise informatique et le contexte sanitaire, 1001 Vies Habitat a mené le déploiement opérationnel et généralisé de son outil de gestion de la relation clients SESAM'Clients, ainsi que le déploiement expérimental d'un nouveau centre de relation clients (CRC). Tous deux ont démontré rapidement leur utilité et leur efficacité. Au moment de la cyberattaque, le CRC a pris le relais du traitement des urgences techniques grâce à un numéro communiqué directement aux locataires; jusqu'au rétablissement des autres outils informatiques, il a aussi géré un système de « main courante » remplaçant les procédures ordinaires.

En 2021, une nouvelle version de SESAM'Gestion Locative a par ailleurs été déployée, offrant une ergonomie et une navigation plus intuitives aux collaborateurs internes. Conçus pour mieux répondre aux demandes des clients, ces nouveaux outils mixent proximité digitale et physique, pour permettre à chaque résident d'adopter l'usage qui lui convient.

# PROXIMITÉ

## 75,9%

des locataires sont satisfaits  
de leur logement



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## 1,5 M€ POUR PRÉVENIR LES RISQUES D'IMPAYÉS

En 2021, 1001 Vies Habitat est devenu partenaire de l'association Soli'AL, qui propose un soutien financier à des locataires en difficulté de paiement conjoncturelle. L'association abonde à hauteur de 200 % le budget consacré à la prévention des risques d'impayés par 1001 Vies Habitat, lui permettant de renforcer son rôle d'amortisseur social. L'enveloppe pour 2021 a été établie à 1,5 M€.

# ENGAGEMENT

## Un métier, une passion

**Aimer le terrain et le contact humain sont deux qualités essentielles d'un gestionnaire de résidence, tourné vers le service aux résidents. C'est le quotidien d'Elda Vauttier, en poste depuis 24 ans chez 1001 vies Habitat.**

C'est elle qui est responsable des contrôles de sécurité, des états des lieux, des commandes et suivi des travaux... pour 350 logements répartis sur huit résidences. Après le piratage informatique de 2021, Elda a travaillé plusieurs mois « à l'ancienne » : notes manuscrites et téléphone, avant de se réadapter à l'actuel dispositif de sécurité renforcée. En cas de troubles de voisinage ou de réclamation, les locataires s'adressent à Elda. « Je suis aussi chargée de relancer les impayés, d'échanger avec ces personnes en difficulté pour trouver une solution. Il faut savoir être à l'écoute. » Au-delà de sa mission, Elda s'investit auprès des locataires seniors, dont le bien-être lui tient à cœur. Prendre de leurs nouvelles, organiser des goûters et des jeux les sort de leur isolement.



« Certains habitent là depuis 50 ans, ils me font confiance, ainsi que leurs familles! »

**Elda Vauttier**

Gestionnaire de résidence en Île-de-France (78)

Découvrez l'intégralité du propos dans la version digitale



## 3 QUESTIONS À

### Hervé Leservoisier

Directeur Syndics Groupe

#### Quel rôle joue 1001 Vies Habitat dans les copropriétés ?

1001 Vies Habitat exerce une activité de syndic en complément de son rôle de bailleur social. Les gestionnaires, titulaires d'une carte syndic, ont la responsabilité juridique et budgétaire des syndicats de copropriété dont ils ont la gestion dans le cadre d'un mandat remis en jeu lors de l'assemblée générale annuelle.

Avec l'appui d'un(e) assistant(e) de gestion, le gestionnaire convoque les AG, met en œuvre les résolutions votées, et rend compte de la situation comptable, budgétaire et économique de chaque copropriété.

#### Comment cet accompagnement s'est-il concrétisé en 2021 ?

Au-delà de la gestion courante, nous avons accompagné les copropriétaires investisseurs dans des projets majeurs de rénovation thermique, pour les montages financiers. Ainsi, à Saint-Michel-sur-Orge (91), 40 copropriétaires sur 80 ont obtenu entre 75 % et 90 % de subventions et de préfinancements pour un coût de 27 000 €/logement. À Saint-Germain-en-Laye (78), lors de la seconde rénovation thermique de la résidence Pereire, 27 copropriétaires sur 60 ont bénéficié de ce service.

#### Le rôle de syndic de 1001 Vies Habitat est-il amené à évoluer ?

Dans un contexte où le développement de la construction neuve s'effectue à plus de 80 % en VEFA et où la vente HLM s'inscrit dans nos objectifs de développement, l'activité de syndic s'accroît. C'est un enjeu stratégique en Île-de-France, où 40 % des résidences du Groupe sont en copropriété.

Découvrez l'intégralité de l'entretien dans la version digitale

## ON AGIT POUR LA SANTÉ ET LA QUALITÉ DE VIE DANS LES BÂTIMENTS

Soucieux du bien-être des résidents, 1001 Vies Habitat a développé de nouveaux procédés de construction et d'entretien des bâtiments, incluant des services qui contribuent à préserver la qualité de vie des résidents.

### Nous l'avons fait en 2021

#### LABELLISATION

La démarche Livia<sup>®</sup>, testée en Île-de-France, a été étendue en 2021 en vue d'une labellisation groupe.

#### CERTIFICATIONS

Après la certification NF Habitat Exploitation Copropriété, 1001 Vies Habitat est certifié CERQUAL et devient le premier bailleur social reconnu avec ce label qualité.

#### INGÉNIERIE FINANCIÈRE

Nous appuyer sur le syndic de copropriété interne du Groupe, pour mener à bien la rénovation thermique de 140 logements en copropriété en Île-de-France.

#### SONDE DE CHAUFFE ET DE TEMPÉRATURE

Une réduction des coûts de 20 %.

### Les prochaines étapes

#### LABELLISATION

Obtenir la labellisation qualité Livia<sup>®</sup> au niveau national, un objectif pour l'année 2024.

#### ÉQUIPEMENT

Généraliser les détecteurs de CO<sub>2</sub>, dans toutes les résidences 1001 Vies Habitat.



# PROCHES DE LA VIE DES QUARTIERS

“

*En tant que responsable de DSU, mon rôle est d'identifier les besoins des quartiers et d'initier une réponse sur mesure, en favorisant les interactions, les liens entre les partenaires, les locataires, les associations et les équipes de proximité de 1001 Vies Habitat. C'est ce que nous avons fait en Île-de-France en 2021, en soutenant, par exemple, la création d'un musée à ciel ouvert dans un quartier prioritaire de Pantin. Ou encore en participant activement à un projet d'insertion professionnelle, pour répondre à la problématique de l'emploi en Seine-Saint-Denis.*

**Léa Pandelé**

Responsable DSU Île-de-France

DÉCOUVREZ L'ENTRETIEN  
COMPLET DANS  
LA VERSION DIGITALE

Créer du lien et favoriser la cohésion sociale, ainsi que l'insertion dans les quartiers, font partie des missions que se donne 1001 Vies Habitat. C'est la raison pour laquelle le développement social urbain (DSU) est une priorité. Dans cette perspective, l'atout majeur du Groupe est sa capacité à intégrer un projet de territoire et à répondre à ses enjeux. Par quels moyens? En impulsant, en partenariat avec des acteurs de terrain, des actions sur-mesure qui répondent à un besoin local clairement identifié.

Incarnant une vision renouvelée et résolument positive du logement social, les chargés de DSU s'appuient sur des partenaires locaux pour améliorer, au quotidien, le cadre de vie des locataires. Médiateurs et facilitateurs, ils créent des ponts et fluidifient les liens entre les acteurs du territoire et les acteurs de proximité. En 2021, 1001 Vies Habitat a concentré ses efforts dans les quartiers prioritaires de la politique des Villes. Historiquement présents en Île-de-France, les chargés de DSU ont soutenu sur ce territoire de nombreux projets autour de la culture, de l'emploi, de la solidarité et de l'environnement.

## Mars

Mise à disposition de locaux résidentiels, à Paris, pour abriter un centre de vaccination éphémère

## Juillet

Le véhicule « Chers Voisins Mobil' », qui apporte assistance aux résidents du Pays de Gex, reprend la route, après l'interruption liée au Covid-19

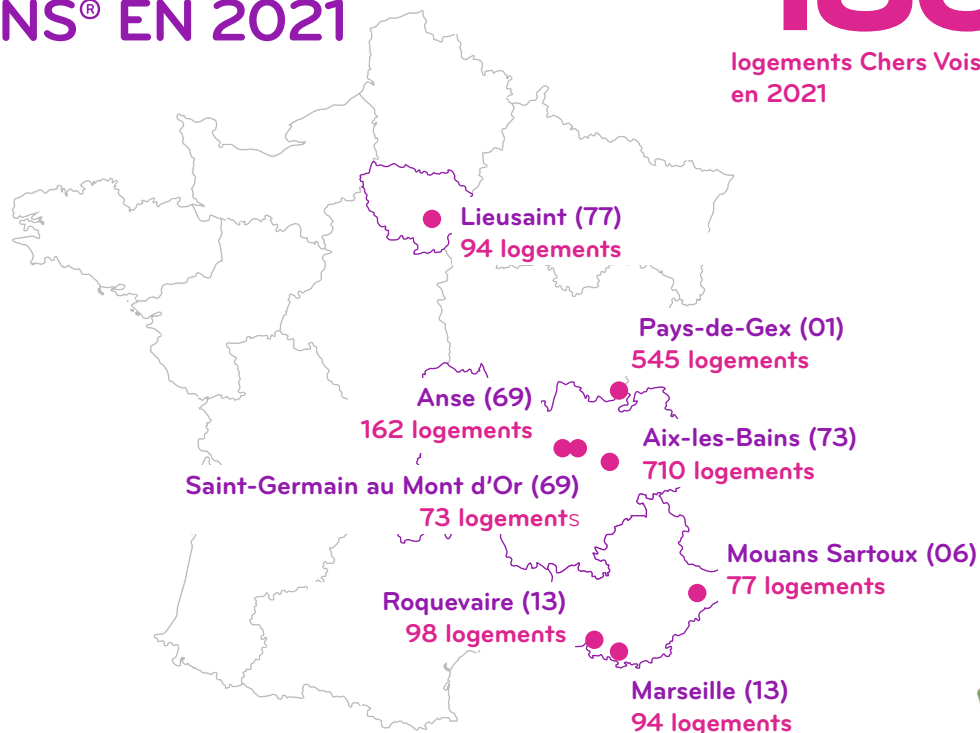
# ENCORE PLUS DE LOGEMENTS CHERS VOISINS® EN 2021

Chers Voisins® est un dispositif innovant au service du vivre-ensemble. Réinventant la relation bailleur-locataire, il permet aux locataires qui adhèrent de devenir des ambassadeurs du logement social tout en étant acteurs de leur habitat, et plus largement de leur quartier. Comment ? En co-construisant des projets et des activités pensés par eux et pour eux. Ils répondent ainsi aux besoins liés au vieillissement de la population, à la baisse du pouvoir d'achat et au délitement du lien social.



# 1853

logements Chers Voisins®  
en 2021



## CONCERTATION

### UNE ACTION COLLECTIVE POUR RÉDUIRE LES DÉCHETS

Suite à une concertation avec la Métropole, les locataires et copropriétaires des Terrasses de la Cabucelle à Marseille (13) profitent de trois composteurs, financés par la Métropole et installés par Logis Méditerranée au centre de la résidence. Les 20 foyers de la résidence peuvent ainsi réduire leurs déchets. C'est la Métropole qui assure la sensibilisation des habitants, tandis que 1001 Vies Habitat suit le bon fonctionnement technique, la première année.

#CORESPONSABILITÉ

## SOLIDARITÉ

### UNE 2<sup>E</sup> ÉPICERIE SOLIDAIRE HÉBERGÉE PAR 1001 VIES HABITAT

Après l'épicerie solidaire de l'association Les Femmes Relais d'Aulnay-sous-Bois (93), installée en 2021 au sein des Jardins du Zephyr, c'est au tour de la résidence Les Logis de l'Aspé, à Saint-Raphaël (83), d'accueillir Les Paniers de Zoe dans un local mis à disposition par 1001 Vies Habitat. Fruit d'un partenariat avec des associations locales, le centre communal d'action sociale et les municipalités, ces deux épiceries solidaires proposent des produits de première nécessité à moindre coût aux familles les plus fragilisées, leur permettant de ne payer que 10 à 30 % du prix d'achat réel, tout en bénéficiant d'un accompagnement social.

#ENGAGEMENT

# 12

ordinateurs reconditionnés ont été donnés par 1001 Vies Habitat en 2021 à l'association des Femmes Relais d'Aulnay-sous-Bois (93), une manière de contribuer à réduire la fracture numérique.

## Août

Escape game à Chelles (77), pour sensibiliser les habitants à la préservation de l'eau

## Août

Chantier éducatif lancé par Sollar auprès des jeunes de Caluire (69) : nettoyage des façades et réalisation d'une fresque murale



## LA PLUS GRANDE FERME BIOPONIQUE DE FRANCE SUR LES TERRES DE 1001 VIES HABITAT

Sur le plateau de Sartrouville (78), à Champerché – quartier en cours de rénovation urbaine – la plus grande ferme bioponique de France a ouvert ses portes début 2022.

Il aura fallu un an aux équipes de Champerché et de 1001 Vies Habitat pour réhabiliter les 1300 m<sup>2</sup> de cet ancien parking sous-terrain de la résidence des Indes, vide depuis une dizaine d'années. D'abord pour réaliser les travaux de nettoyage, de dépollution, de mise aux normes électriques, d'installation de portes et de cloisons... Ensuite pour aménager la ferme. Technique d'agriculture hors-sol à base d'engrais organique et biologique, la bioponie nécessite en effet des systèmes de culture, de traitement de l'air et de compostage ad hoc. Une fois implantés, ces équipements permettent d'économiser 90 % d'eau par rapport à l'agriculture traditionnelle, et d'obtenir un rendement 216 fois supérieur à une production similaire en pleine terre. À ce jour, la ferme emploie quatre habitants de la résidence des Indes et fournit toute l'année les restaurateurs, AMAP, grandes et moyennes surfaces de la région Île-de-France avec des fruits, légumes et aromates certifiés sans résidus de pesticide et sans OGM.

#FIERTÉ

### ATELIERS COLLECTIFS

#### RÉHABILITATION À COURCOURONNES : LES RÉSIDENTS IMPLIQUÉS

1001 Vies Habitat a organisé en 2021 des ateliers de réflexion collaborative avec les locataires de la résidence Georges Brassens à Courcouronnes, en cours de réhabilitation.

Ces ateliers, animés par une agence de design thinking, ont permis de réfléchir autrement et ont abouti à des propositions innovantes pour la redéfinition des halls et des anciens locaux pour les poubelles.

#CORESPONSABILITÉ



#### Un métier, une passion

Depuis 2018, Khadija intervient en Seine-Saint-Denis dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Son métier de DSU est avant tout une mission de proximité, au carrefour de nombreux partenariats.

Chez 1001 Vies Habitat, les chargés de développement social urbain sont rattachés aux directions territoriales et interviennent auprès des équipes de proximité, au plus près des réalités de terrain. « C'est un métier transversal », explique Khadija. « Nous montons des partenariats avec les collectivités, les associations... Nous avons un rôle d'interface avec les locataires et travaillons en lien avec les équipes de gérance des résidences, à tous les niveaux. »

Dans le 93, les projets sont vivants, les interlocuteurs multiples ! Quand 1001 Vies Habitat met à disposition des locaux vacants pour des associations créatives ou solidaires, ou « prête » ses murs au street art... les projets fusent ! « Ils visent toujours à répondre aux besoins des habitants et à valoriser les quartiers. » Le numérique n'est pas en reste, avec des projets pour accompagner les locataires seniors dans leurs démarches administratives et sociales. « C'est une véritable mission d'intérêt général et c'est ce qui me passionne ! » conclut Khadija.



**C'est un métier transversal.**

**Khadija Margoum**

Chargée de développement social urbain (DSU)

Découvrez l'intégralité du propos dans la version digitale





## CULTURE

### 1001 VIES HABITAT ACTEUR DU FESTIVAL REGARDS NEUF 3

En 2021, le Groupe a continué de soutenir le Festival Regard Neuf 3, qui vise à rapprocher les habitants de la scène artistique et culturelle, mais aussi à faire découvrir la Seine-Saint-Denis et ses HLM sous un autre jour. Les Jardins du Zéphyr ont ainsi accueilli l'exposition *Cultiver des jardins, récolter des liens*. 1001 Vies Habitat s'est aussi associé à de nombreux projets culturels dans d'autres quartiers de ses résidences. Le Groupe a notamment collaboré avec l'office du tourisme et un collectif d'artistes, au projet de musée à ciel ouvert de Pantin (93), inauguré en 2021. Il a aussi mis des locaux à la disposition de l'école de cinéma de Tarik Laghdiri, cinéaste et locataire de 1001 Vies Habitat. Autre projet notable, deux résidences de Chatou (78) ont accueilli une opération Street Art en 2021.

**#PROACTIVITÉ**

## ON AGIT POUR LE CONTRAT SOCIAL ET LA COHÉSION DES TERRITOIRES

1001 Vies Habitat soutient plus que jamais le développement social des quartiers, pour que renouvellement urbain soit porteur de changement. Au cœur de sa démarche : maintenir le lien avec les habitants des quartiers, et mener une réflexion riche avec ses partenaires.

### Nous l'avons fait en 2021

#### BILAN

Mener le bilan annuel de nos engagements, une démarche initiée à partir du second semestre 2021.

#### CO-CONSTRUCTION

Organiser des rencontres avec nos partenaires, les conseils départementaux partenaires (Yvelines, Essonne, Val-de-Marne, Seine-Saint-Denis), les établissements publics territoriaux ou établissements publics de coopération intercommunale. Nos objectifs : construire une relation de confiance avec les EPT et EPCI, mieux identifier les freins au logement social.

#### ORGANISATION

Créer un poste de responsable de la cohésion sociale et des territoires, au niveau national.

### Les prochaines étapes

#### RENCONTRES

Multiplier les moments d'échange (10 rencontres EPT et EPCI à venir) et les comptes rendus associés.

#### SENIORS

Densifier les actions de la politique senior. Valider le label Habitat Senior Services® pour Logis Méditerranée.

#### JEUNES

Formaliser une politique dédiée aux jeunes.



# EFFICACES AU QUOTIDIEN

“

*En 2021, le premier baromètre social de 1001 Vies Habitat a mis en lumière le fort engagement des collaborateurs, soucieux de la qualité du service offert et conscients de la mission sociale de l'entreprise. Il a aussi montré un important besoin d'écoute et d'accompagnement des équipes, auquel le Groupe a répondu avec une série d'actions favorisant le dialogue et le développement personnel.*

**Carole Dupré**

*Chef de projet RH et manager de Transition responsable*

DÉCOUVREZ L'ENTRETIEN  
COMPLET DANS  
LA VERSION DIGITALE

Dépassant le contexte compliqué de la crise sanitaire, l'attaque informatique et des interrogations induites par la transformation engagée par le groupe, 1001 Vies Habitat a continué d'œuvrer en 2021 pour redonner confiance et visibilité à l'ensemble de ses parties prenantes, et en premier lieu aux collaborateurs qui, au quotidien, contribuent au succès de l'entreprise. Principal ressenti établi par le premier baromètre social, l'amélioration du dialogue social a été une priorité de l'année. Convaincu aussi que la qualité de vie au travail est un levier de performance et de bien-être, 1001 Vies Habitat en fait un axe fort de sa politique de ressources humaines.

Le Groupe s'attache par ailleurs à accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours dans l'entreprise. Parmi les nouveautés, le dispositif d'intégration a été renforcé, le parcours de formation métiers étendu et le télétravail ancré dans l'organisation. Une attention particulière a aussi été portée au développement des équipes, avec la mise en place de dispositifs de gestion des compétences et des talents optimisés. Le Groupe a par ailleurs accentué le dialogue managérial et mis en place des actions de proximité, avec pour objectif de nourrir la confiance et de favoriser l'adhésion pour pouvoir, ensemble, bâtir une société inclusive et durable.

**Septembre**

1001 Vies Habitat déménage à Carré Suffren, dans le 15<sup>e</sup> arr. de Paris

**Septembre**

Signature de la charte sur le télétravail



# 50%

des collaborateurs ont participé à « Entre Nous Live », le webinaire interactif Groupe, organisé pour la première fois en 2021.

## À LA RENCONTRE DES COLLABORATEURS

« *Notre priorité, c'est vous!* » C'est avec ces mots que Philippe Bry et le comité de direction de 1001 Vies Habitat ont démarré la tournée des directions locales, organisée entre septembre et octobre 2021.

C'était une première dans la vie du Groupe, qui a conduit Philippe Bry et le comité de direction à la rencontre des collaborateurs de 1001 Vies Habitat en Île-de-France, en Nouvelle-Aquitaine, à Marseille et en région Paca. L'objectif de cette démarche de proximité? Saisir l'état d'esprit, les interrogations et les attentes au sein du Groupe – durement éprouvé par la crise du Covid-19 puis le piratage informatique – mais aussi partager une vision, pour favoriser l'adhésion. Fédératrice, la tournée a mis en lumière la volonté partagée d'œuvrer

pour un groupe véritablement intégré, engagé au quotidien pour faire advenir l'habitat de demain. Ce temps fort s'est clos par une autre toute première édition, celle du webinaire interactif « Entre Nous Live ». Moment d'échange sans filtre, il a permis aux collaborateurs de poser leurs questions sur les résultats du baromètre social, la transformation, la stratégie, la crise informatique, ou encore sur les relations fournisseurs, la qualité de service. Il a été pour cela largement plébiscité.

# PROXIMITÉ

### DÉMÉNAGEMENT

## DES BUREAUX ÉCORESPONSABLES!

Depuis 2021, le Carré Suffren accueille le siège de 1001 Vies Habitat. Plus modernes, économes en énergie et aménagés pour s'adapter à l'évolution des modes de travail, ces locaux ont été choisis pour la qualité de leur rénovation, durable et conçue afin d'optimiser la qualité de vie au travail. Un effort particulier a été fait sur l'isolation, l'ergonomie et l'acoustique. Yoga, fitness, massage, coaching... des services de proximité facilitent, par ailleurs, le quotidien des collaborateurs.

# PROXIMITÉ

### QVT & TRANSFORMATION

## UNE NOUVELLE CHARTE ÉLARGIT LE TÉLÉTRAVAIL

# 7,4/10

C'est la note attribuée au dispositif de télétravail de 1001 Vies Habitat dans le baromètre social 2021.

Conjuguer l'amélioration de la qualité de vie et une organisation de travail encore plus performante: c'est l'objectif de la charte du télétravail 1001 Vies Habitat adoptée en 2021. Pour la première fois, celle-ci établit les modalités du télétravail hors contexte spécifique, précisant les critères d'éligibilité, le nombre de jours autorisés et les modalités d'organisation. En parallèle, les managers seront accompagnés pour assurer la continuité d'un encadrement présent et bienveillant, même

à distance. À la clé, une accélération de la transformation et plus d'agilité! Les négociations qui ont suivi ont abouti à la signature en 2022 d'un accord majoritaire offrant davantage de flexibilité et de meilleures conditions financières aux collaborateurs concernés.

# DÉVELOPPEMENT

### Octobre

Réalisation du premier baromètre social de 1001 Vies Habitat

### Décembre

Premier webinaire Groupe, « Entre Nous Live »

## ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

### 3,4 MILLIONS DE PAS POUR EMMAÛS SOLIDARITÉ

Plus de 150 collaborateurs 1001 Vies Habitat se sont mobilisés en janvier 2021 pour participer à un challenge solidaire au bénéfice d'un de ses partenaires de longue date, Emmaüs Solidarité. Le principe était simple : pour déclencher un don, les participants devaient effectuer plus de 3 millions de pas en quatre jours. Défi réussi, puisque 3,4 millions de pas ont été comptés via l'application OuiLive. Un don de 10 000 euros a ainsi été remis au projet un « Toi Emmaüs Solidarité » qui permet d'aménager des espaces d'hébergement temporaires modulables, individualisés et adaptables aux compositions familiales ainsi qu'aux usages afin d'accueillir dignement des personnes sans abri. Avec cette mobilisation, les collaborateurs ont prouvé une nouvelle fois la force de leur engagement, en lien étroit avec les valeurs du Groupe, investies de manières très concrètes.

# ENGAGEMENT



## TRANSPORT



### UN FORFAIT À 125 EUROS EN FAVEUR DE LA MOBILITÉ DURABLE

Depuis 2021, 1001 Vies Habitat encourage les déplacements écoresponsables en offrant à ses collaborateurs un forfait « mobilité durable » de 125 euros. Pour être éligible, il suffit de justifier de l'utilisation d'un moyen de transport durable lors de ses déplacements domicile/travail (vélo, covoiturage, autopartage de véhicule).

# CORESPONSABILITÉ

## AMÉLIORATION CONTINUE

### TRÈS BONNE PARTICIPATION AU PREMIER BAROMÈTRE SOCIAL

En phase avec ses valeurs d'écoute et de proximité, 1001 Vies Habitat a réalisé en 2021 une importante enquête interne. Tous les salariés du Groupe ont pu exprimer leur avis sur l'ensemble des thématiques de la vie au travail et partager leur ressenti. Signe d'un engagement fort, le taux de participation a atteint 75 %.

Ce baromètre social a permis d'identifier les attentes des collaborateurs et les progrès à réaliser, notamment en termes de relation managériale ou de qualité de vie au travail.

Il continue d'être décliné en plan d'actions et guide le Groupe dans ses choix stratégiques. Il sera reconduit chaque année.

# PROXIMITÉ



### NOTRE INDEX D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES EN 2021

# 93/100

À l'équilibre par rapport à 2020, l'index d'égalité professionnelle femmes/hommes de 1001 Vies Habitat est supérieur de près de 10 % à celui de la moyenne intersectorielle nationale (85/100).





## AVEC ATLAS, MIEUX SERVIR LES CLIENTS ET INTÉGRER LES NOUVEAUX COLLABORATEURS

Outil d'optimisation de l'organisation, Atlas veille à l'harmonisation des fonctionnements, dans un groupe dorénavant intégré.

### PERFORMANCE

#### L'ANCOLS RECONNAÎT LA BONNE GESTION DE 1001 VIES HABITAT

Le dernier rapport annuel public de l'ANCOLS (Agence nationale de contrôle du logement social) confirme la performance de gestion de 1001 Vies Habitat dans le cadre de la transformation entamée par le Groupe, notamment en ce qui concerne l'exploitation et la maîtrise des équilibres financiers.

# DÉVELOPPEMENT

“ Un bailleur efficace, c'est un bailleur qui sait accompagner au plus près ses locataires et ce, quelles que soient les circonstances.

**Loïc Gachon**

Maire de Vitrolles (13)

La démarche consiste à cartographier de façon structurée les processus, tant au niveau des métiers (gestion locative, opérations immobilières, ventes...) que des fonctions supports (les achats, par exemple). Pour chacun d'eux, il s'agit de définir qui fait quoi dans l'organisation, comment, avec qui, quand et surtout comment chacun peut améliorer le processus. À ce jour, une quarantaine de processus groupe ont déjà été formalisés. La démarche est vertueuse, elle nourrit d'ailleurs le déploiement de la démarche de qualité de services Livia®,

reconnue par dix bailleurs sociaux. Grâce à une vision intégrée des fonctionnements, également, chaque collaborateur visualise précisément la valeur ajoutée qu'il peut apporter. Atlas permet aussi de créer un référentiel commun, d'harmoniser les pratiques, d'éviter les doublons inhérents à la fusion, de mettre en place une démarche de maîtrise des risques et d'identifier les sources d'amélioration. In fine, c'est toujours le service offert aux locataires qui est amélioré!

# PROACTIVITÉ

### QVT

#### PLUS D'OUTILS POUR FORMER ET SENSIBILISER

En 2021, par le biais de la plateforme Moodwork, les collaborateurs de 1001 Vies Habitat ont bénéficié de ressources, d'outils et de supports de sensibilisation à différentes thématiques: gestion du stress, télétravail, charge mentale, motivation, bien-être et équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle... ainsi que de conseils personnalisés auprès de psychologues du travail. Une nouvelle plateforme, Teale, offrant des fonctionnalités supplémentaires, a été retenue pour 2022.

# ENGAGEMENT

# L'ÉCOSYSTÈME DIGITAL SESAM CONTINUE DE GRANDIR, AU BÉNÉFICE DE TOUS

Malgré les freins immenses liés au piratage informatique subi en février 2021, 1001 Vies Habitat poursuit sa transformation digitale. En interne, la modernisation de son système d'information, qui automatise la circulation des flux d'informations, a marqué une étape importante.

Avec SESAM'Connect, le déploiement de nouveaux outils améliore le partage et les échanges des collaborateurs et, en bout de chaîne, l'expérience des clients. La migration du logiciel de gestion locative PIH dans sa version 4.3 assure aussi de nouvelles fonctionnalités à 1001 Vies Habitat, premier bailleur social à jour sur ce logiciel. Pour apprivoiser ces nouveaux outils, tutoriels, webinaires, sessions d'accompagnement étaient au rendez-vous ! Les locataires, eux, bénéficient d'un meilleur service grâce à SESAM'Clients, qui aide les collaborateurs de proximité à mieux les connaître et facilite le pilotage de la relation clients. Enfin, SESAM'Achats Finance permet à 1001 Vies Habitat d'optimiser le suivi des relations avec les fournisseurs. Outil totalement nouveau, SESAM'Opérations apporte quant à lui une aide majeure à la maîtrise d'ouvrage : l'automatisation du suivi des opérations et des budgets sécurise l'ensemble de leur activité.

# DÉVELOPPEMENT



“ Nous avons déployé de nombreux nouveaux outils digitaux en 2021, et c'était un challenge ! SESAM'Connect pour la collaboration des services, le logiciel de gestion locative PIH dernière version, SESAM'Clients, SESAM'Achats Finance et, enfin, SESAM'Opérations, dédié à la maîtrise d'ouvrage : grâce à eux, le Groupe dispose d'un système plus souple et gagne en flexibilité et en réactivité. C'est un véritable atout, dans un environnement très évolutif.

**Marc Wittmann**

Responsable des études à la DSI

Découvrez l'intégralité du propos dans la version digitale



BOGL

## LES AVANTAGES D'UN SERVICE CENTRALISÉ DES DONNÉES

Le Back-Office Gestion Locative (BOGL) de 1001 Vies Habitat est une véritable base de données centralisée et intégrée, accessible à l'ensemble des filiales du Groupe depuis 2020. Service harmonisé, et d'un même appui métiers, le BOGL permet notamment d'assurer de façon centralisée le quittancement de tous les logements du Groupe ainsi que le recouvrement des locataires partis ou la gestion administrative des sinistres. Cette harmonisation des pratiques est pour les collectivités un gage de fiabilité et de qualité.

# PROACTIVITÉ

## COMPÉTENCES

### SESAM'RH INTÈGRE UNE REVUE DES TALENTS EN LIGNE !

Levier du développement de 1001 Vies Habitat, la digitalisation concerne aussi les outils RH du groupe. SESAM'RH Développement, dispositif d'accompagnement des collaborateurs, a ainsi été renforcé en 2021. Au-delà des services traditionnels de gestion du personnel qu'il offrait déjà, SESAM'RH a été complété de nouvelles fonctionnalités dématérialisées, dédiées à la gestion des compétences. Un module de recrutement permet désormais aux collaborateurs d'être informés en temps réel des opportunités de carrière. Autre création, la revue des talents aide à détecter et mieux comprendre les compétences, la performance et le potentiel d'évolution de chaque collaborateur. Le dispositif offre par ailleurs un accès direct au catalogue de formation du groupe, ainsi qu'à des sessions de formation en ligne. Ces nouveaux services permettent à 1001 Vies Habitat de mieux accompagner le développement de ses collaborateurs.

# DÉVELOPPEMENT

## ON AGIT POUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La vocation sociale de 1001 Vies Habitat l'engage naturellement dans une démarche d'entreprise socialement responsable. À ce titre, la qualité de vie au travail s'inscrit pleinement dans sa politique de ressources humaines. Parmi les actions à fort enjeu, la mise en place d'un dispositif de télétravail doit permettre aux collaborateurs de mieux équilibrer vie professionnelle et vie personnelle.

### Nous l'avons fait en 2021

#### TÉLÉTRAVAIL

Mettre en place une charte.

#### DIALOGUE SOCIAL

Signer cinq accords sociaux, dont un sur le dialogue social.

#### BAROMÈTRE SOCIAL

Réaliser un premier baromètre social, pour interroger le ressenti des collaborateurs au travail.

#### TALENTS

Définir un nouveau dispositif de revue des talents afin de mieux identifier les talents, mieux accompagner leur épanouissement et leur développement.

### Les prochaines étapes

#### TÉLÉTRAVAIL

Signer l'accord majoritaire, qui remplacera la charte en cours en 2021.

#### TALENTS

Déployer le dispositif opérationnel de revue des talents.

#### MOBILITÉ

Expérimenter plus d'outils digitaux utilisables à distance (Novamap), notamment pour le personnel de proximité.

#### INTÉGRATION

Rénover le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs.



**Tout commence chez vous**

Suivez-nous **sur 1001vieshabitat.fr**

 @1001ViesHabitat

 1001 Vies Habitat

 1001 Vies Habitat

