

# UNE EQUIPE ENGAGÉE AU SERVICE DE LA QUALITÉ

PROFESSION DE FOI

**1001 Vies Habitat Syndic est un syndic au sein d'une société HLM « socialement engagée » qui exerce le métier de syndic depuis 60 ans, en Ile-de-France, sur des copropriétés de typologies variées, avec une expertise interne sur la rénovation énergétique, la gestion équipements et les partenariats avec les collectivités, notamment pour des plans de sauvegarde.**

## Des relations de proximité et de confiance avec les copropriétaires

Les dispositions que nous avons prises pour favoriser la communication avec nos clients copropriétaires ont été remarquées par les certificateurs de CERQUAL (NF Habitat exploitation copropriété) :

- Des réponses personnalisées et réactives à vos demandes.
- Des équipes joignables toute la semaine, par mail, téléphone et courrier.
- Des réunions régulières et des visites sur site pour le suivi de vos copropriétés.
- Une plateforme extranet ORCHESTRA d'information directe des copropriétaires.

## La maîtrise des charges

Notre poids économique nous permet de négocier avec les fournisseurs des accords exclusifs, et nos outils informatiques nous assurent un suivi rigoureux des contrats souscrits, des appels d'offres et des interventions dans les immeubles.

## Le suivi technique des immeubles

Dotée d'une Direction du Patrimoine, la société HLM, à la demande du syndic, apporte son expertise. Elle accompagne le Syndicat de Copropriété dans certaines décisions de l'assemblée générale ; particulièrement lorsqu'il s'agit du suivi technique des immeubles ou de gros travaux.

## La rénovation énergétique de votre copropriété

Elle permet d'améliorer la qualité de votre habitat. Les équipes de 1001 Vies Habitat Syndic sont à vos côtés pour assurer un accompagnement technique et financier afin de pérenniser la valeur de votre patrimoine.

*La rénovation énergétique désigne l'ensemble des travaux qui peuvent être engagés pour un bâtiment afin de diminuer sa consommation et ses dépenses énergétiques, ainsi que celles de ses habitants. Il peut s'agir de travaux isolés : changement de chaudière, isolation thermique de la façade ou des pignons, amélioration de la ventilation... On parle de rénovation globale lorsque plusieurs types de travaux sont réalisés et coordonnés de manière à optimiser la performance énergétique d'un bâtiment.*

## Une plus grande agilité avec le compte copropriétaire

Avec votre extranet Orchestra, vous avez accès à :

- Vos comptes de charges et travaux.
- Vos documents comptables : appel de fonds et compte individuel de charges.
- Votre règlement de copropriété, contrat de syndic, diagnostics, carnet d'entretien...
- Votre convocation et procès-verbal en accès libre avant et après l'assemblée générale.
- Votre suivi du budget, des dépenses et de la situation de trésorerie.
- Vos factures de charges.

**Parce que, depuis juillet 2018, nous sommes une Direction autonome du copropriétaire bailleur 1001 Vies Habitat, notre ambition est de vous servir dans un souci d'équité. Chaque copropriétaire a autant de droits et de devoirs. Tout en étant attentifs aux besoins de chacun, nous veillons à l'intérêt général de la copropriété, c'est-à-dire sa pérennité.**