



CHERS VOISINS

Pour mieux vivre ensemble



UN PROJET INNOVANT AU SERVICE DE LA SOLIDARITÉ

LE DISPOSITIF CHERS VOISINS® EST LE FRUIT D'UN PARTENARIAT ENTRE LE GROUPE 1001 VIES HABITAT, BAILLEUR SOCIAL ENGAGÉ ET RÉCIPRO-CITÉ, SOCIÉTÉ D'INGÉNIERIE SOCIALE LABELLISÉE ESUS¹.

SOLIDARITÉ, ÉDUCATION, CULTURE, COHÉSION SOCIALE, PARTAGE...
FACE AUX GRANDS DÉFIS SOCIÉTAUX ACTUELS ET À VENIR, CHERS VOISINS® ORGANISE ET ACCOMPAGNE LES HABITANTS DANS DES PROJETS ET ACTIVITÉS QUI RÉPONDENT AUX BESOINS LIÉS AU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION, AU POUVOIR D'ACHAT ET AU DÉLITEMENT DU LIEN SOCIAL.

« Grâce au voisinage actif et accompagné, l'expression des solidarités de voisinage, les dispositifs de réduction de charges locatives, Chers Voisins® favorise le lien intergénérationnel et la veille sur les personnes âgées ou fragiles et leur maintien à domicile. Il participe au bien-vivre ensemble sur le quartier, en lien avec le bailleur, les collectivités et l'ensemble des acteurs locaux (associations, services culturels et sociaux, etc.). »



SERGE LE BOULCH - Président de Récipro-Cité

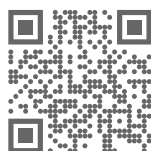


Chers Voisins® nous propose pleins d'activités (repas partagés, jeux, tricot, atelier informatique, sorties, etc.) qui permet de réunir des adhérents de différents horizons. Les ateliers sont toujours intéressants et j'espère qu'il y en aura d'autres. Je suis très contente de venir aux ateliers.

DANY - Retraitée, Adhérente



POUR EN SAVOIR PLUS,
VISIONNEZ LA VIDÉO
CHERS VOISINS®



ACTEUR DE LA POLITIQUE SENIORS AVEC **sencilia**

Chers Voisins® s'inscrit comme une action exemplaire de Sencilia, la politique senior du Groupe 1001 Vies Habitat. Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées, répondre aux enjeux croissants du nombre de personnes âgées dans les logements sociaux et contrer l'isolement et la solitude qui les touchent particulièrement, c'est l'ambition de Sencilia, un programme partenarial lancé par 1001 Vies Habitat en 2022.

¹ Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale

UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE

COMMENT FONCTIONNE CHERS VOISINS® ?

Parce que les habitants sont les premiers experts de leur lieu de vie, le projet social est codéfini en amont avec eux et en lien avec le tissu local pour répondre à leurs attentes, besoins et envies.

UNE INGÉNIERIE DE PROJET EN AMONT

Dès les prémices de l'opération immobilière, le projet social est construit avec les acteurs du territoire pour mettre en place toutes les conditions de son bon fonctionnement après la livraison, et dans la durée, afin de garantir son intégration dans le tissu local.

Accueillir et accompagner les habitants avec le Gestionnaire-Animateur, un professionnel qualifié de l'intermédiation

Dès l'arrivée des habitants dans la résidence, le Gestionnaire-Animateur prend le temps de les rencontrer individuellement pour présenter le dispositif et faire un point approfondi sur leurs besoins et leurs envies.

Plus qu'un animateur, il :



Favorise les rencontres entre voisins du quartier et maintient une ambiance conviviale.



Encourage et accompagne les initiatives des adhérents pour organiser des activités ou des projets dans une posture de responsabilisation, d'autonomisation et de formation (jardinage, bricolage, sport, loisirs créatifs, friperie, etc.).



Veille sur les personnes âgées et fragiles, en partenariat avec les acteurs sociaux du territoire.

Mettre à disposition un espace convivial partagé « La Maison des Projets »

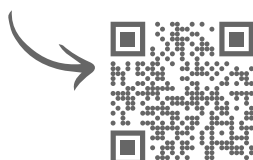
Animée par le Gestionnaire-Animateur, la Maison des Projets est le lieu central de rencontres et d'échanges pour les habitants. Ouverte à tous sur adhésion, elle accueille l'ensemble des clubs, des ateliers et des activités proposés par les habitants ou les partenaires du dispositif Chers Voisins®.



Proposer un accord collectif au service du pouvoir d'achat

Chers Voisins® et le Groupe 1001 Vies Habitat proposent aux locataires-adhérents qui le souhaitent de participer à l'entretien de leur résidence en contrepartie d'économies de charges locatives (par exemple en prenant en charge le ménage dans les parties communes intérieures ou l'entretien des espaces verts).

DÉCOUVREZ LE CONCEPT DE
LA CHERS VOISINS® MOBIL'



QUELS BÉNÉFICES POUR LES HABITANTS DU QUARTIER ?



« C'est un endroit très agréable avec beaucoup de convivialité. Cela me permet de sortir de chez moi, de rencontrer des copines, d'apprendre pleins de choses, d'avoir des moments de partage et de détente. »

BRIGITTE - Retraitée, Adhérente

Aujourd'hui, nous sommes venus présenter le projet² aux habitants qui a eu le succès escompté. On verra ce que l'avenir nous réserve mais c'est plutôt de bon augure. On est très content de ce partenariat avec Chers Voisins®, et on envisage de signer une convention dans ce cadre-là. On souhaite travailler ensemble sur la durée, sur d'autres structures et pourquoi pas d'autres projets au service de la proximité. »

AÏCHA - Cheffe de Projet, Pain & Partage



« Chers Voisins® m'a aidé à monter mon projet dans le cadre d'un dispositif d'aide professionnelle (administratif, développement de l'entreprise sur les réseaux sociaux, etc.) et a mis à disposition des locaux à la Conciergerie. Grâce à Chers Voisins®, je suis aujourd'hui totalement indépendante depuis un an et je reçois des clientes fidèles dans et hors du quartier Smartseille. »

SHERYNE - Entrepreneurne Esthéticienne, Institut de la Conciergerie

« Quand j'ai été recrutée, je me suis rapidement rendu compte qu'il n'y avait pas d'équipement structurant sur le secteur : aucun service de proximité. Ce qui ne facilitait pas le quotidien des habitants. Travailler, trouver des solutions avec eux a été une grande aubaine. Ça a amené une telle dynamique depuis ce tiers-lieu exemplaire. On se développe aujourd'hui sur d'autres secteurs actuellement en cours de chantier. Je ne pensais pas qu'après 3 ans cela prendrait une telle ampleur ! »

SAMIRA FERFACHE - Gestionnaire-Animatrice, Récipro-Cité Marseille



QUELS IMPACTS ?

Depuis 2021, une démarche est menée auprès des adhérents afin de questionner la valeur ajoutée du dispositif Chers Voisins®, favoriser sa pérennité et permettre une amélioration des pratiques.

1 **CONNEXION AU TERRITOIRE**

66%*
connaissent mieux l'actualité sur leur commune

2 **CONSIDÉRATION**

45%*
apportent une plus-value à la vie de la résidence

3 **CONNAISSANCE DE SES VOISINS**

57%*
discutent régulièrement avec + de 3 voisins de leur résidence

4 **LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL**

82%*
discutent régulièrement avec plusieurs voisins d'une autre génération

² Vente en vrac de produits bio en click-&-collect

* Enquête menée auprès d'un panel représentatif d'adhérents en 2022

LA FIERTÉ D'UN DISPOSITIF EN PLEINE EXPANSION

LA PREMIÈRE RÉSIDENCE CHERS VOISINS® A OUVERT SES PORTES EN 2013
À SAINT-GERMAIN-AU-MONT-D'OR (69). DEPUIS, LE DISPOSITIF SE DÉPLOIE DANS TOUTE
LA FRANCE SUR DES TERRITOIRES VARIÉS AVEC UN FORT ANCRAGE LOCAL.



“Être bailleur social, c'est avant tout innover au service des locataires. C'est ce que représente Chers Voisins®, symbole de partage, d'entraide, de co-construction de projets et d'activités pensés par et pour les locataires-adhérents et plus encore qui font la force de ce dispositif en pleine expansion. Comment ? En répondant aux besoins des territoires à travers le développement de la relation collective face aux défis sociétaux actuels et à venir, à tous les niveaux, pour mieux vivre ensemble. Chers Voisins® voit et développe le potentiel de chacun grâce à ce mélange collectif et intergénérationnel qui en font sa réussite.”

PASCAL FRIQUET - Président des Directoires Logis Familial et Logis Familial Varois,
filiales du Groupe 1001 Vies Habitat et Président de l'association Chers Voisins®

CHERS VOISINS® EN CHIFFRES

7
livraisons
programmées



PROJETS

1 996
logements
déjà accompagnés

46

résidences
en gestion
animation

17

communes
partenaires
de la démarche

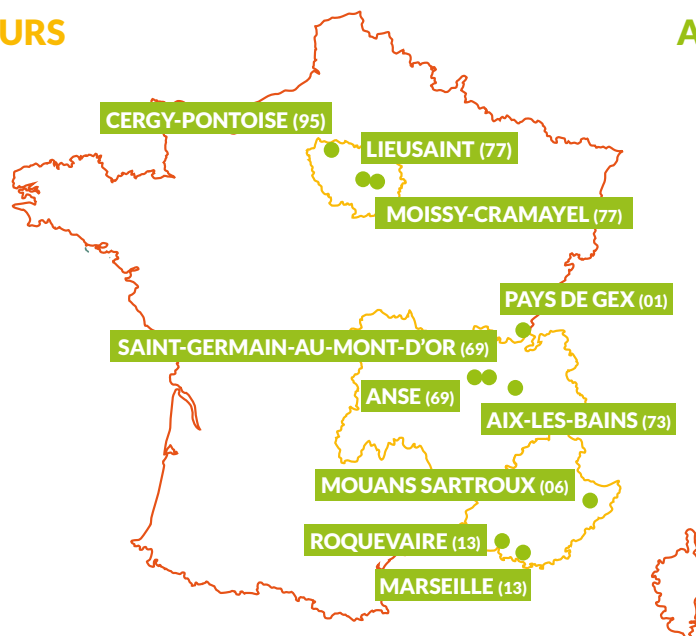


ACTEURS

12
Gestionnaires-
Animatrices

4 000
bénéficiaires
directs

1 389
adhérents



ACTIONS



12,5 %
de bénévoles
actifs et référents

82
projets
collaboratifs
imaginés
par les habitants



LES MEMBRES FONDATEURS

Chers Voisins® a vu le jour grâce au partenariat entre le Groupe 1001 Vies Habitat, bailleur social engagé et Récipro-Cité, société d'ingénierie sociale.



Un des principaux acteurs de l'immobilier social, le Groupe 1001 Vies Habitat gère plus de 90 223 logements, répartis sur 413 communes, dans lesquels résident plus de 236 350 habitants.

Leur mission : développer une offre de logements sociaux adaptée aux résidents, dans toute la diversité de leurs besoins et de leurs profils.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.1001vieshabitat.fr



Société d'ingénierie de l'habitat, Récipro-Cité est engagée pour l'émergence de lieux de vie qui facilitent le vivre-ensemble à tous les âges.

Récipro-Cité met en œuvre des réponses innovantes et durables aux défis posés par le délitement du lien social, le vieillissement de la population et la baisse du pouvoir d'achat.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.recipro-cite.com



REJOIGNEZ LE DISPOSITIF CHERS VOISINS®

Vous voulez être acteur ou bénéficiaire du dispositif ?
Vous êtes mécène ou financeur ?

Contactez-nous : ✉ contact@chersvoisins.fr ☎ 04.28.29.48.39

🌐 chersvoisins.fr Chers Voisins @AssoChersVoisins



UNE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

La gouvernance de Chers Voisins® est à la fois nationale et locale.

Au plan national, une association loi 1901 a été créée, dotée d'un conseil d'administration qui définit la politique et les orientations générales de l'association.

Au plan local, chaque projet donne également lieu à un comité de pilotage qui valide les projets des adhérents et évoque les problématiques liées à la vie courante du projet.



LES PARTENAIRES

Chaque projet Chers Voisins® fonctionne en partenariat avec les acteurs de son territoire : collectivités, caisses d'assurance maladie, CAF, maisons de l'emploi, CCAS, CARSAT, associations socio-culturelles...

