



Je saisais :  
- mon identifiant  
(mon adresse email)  
- mon mot de passe

{ Je peux les récupérer si  
je les ai oubliés }



Je crée mon compte



# CONNEXION



Créer son compte

Numéro de contrat sans le L/  
*Figure en haut à gauche de l'avis d'échéance*

Nom de famille du signataire

Prénom du signataire

Date de naissance

Adresse mail

Mot de passe :  
8 caractères minimum  
2 chiffres minimum  
Ne pas avoir 3 caractères à la suite de votre nom prénom ou adresse mail

*Les deux premières cases sont obligatoires. Il est fortement conseillé à l'inscription de cocher la 3<sup>ème</sup> et la 4<sup>ème</sup> case. Il est possible par la suite dans le compte locataire de refuser la réception des mails.*

Référence contrat (ne pas saisir « L/ ») \*

Nom de famille du signataire \*

Prénom du signataire \*

Date de naissance (jj/mm/aaaa) \*

Adresse mail \*

Confirmer l'adresse mail \*

Mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

J'accepte les Conditions générales d'utilisation. \*

J'ai bien pris connaissance et j'accepte les principes et modalités de la politique de protection des données à caractère personnel – finalité du traitement \*

J'accepte de recevoir des e-mails de la part de la société

J'accepte de recevoir des SMS de la part de la société

**CRÉER MON COMPTE**      [ANNULER](#)



Identifiants oubliés

## RÉCUPÉRATION DE L'IDENTIFIANT



\* Champs obligatoires



Votre nom\*



Votre référence client\*

SOUMETTRE LA DEMANDE

Inscrire son nom, son numéro de client puis soumettre la demande.

### Nos engagements

Toutes les équipes de notre société s'engagent à vous offrir le meilleur service possible. Proches de vous, nous faisons tout pour nous rendre disponibles et répondre à vos demandes avec le





Mot de passe oublié

## RÉINITIALISATION DE VOTRE MOT DE PASSE

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de renseigner votre adresse email ci-dessous

\* Champs obligatoires

SOUMETTRE LA DEMANDE

Inscrire son adresse mail, puis soumettre la demande.

### Nos engagements

Toutes les équipes de notre société s'engagent à vous offrir le meilleur service possible. Proches de vous, nous faisons tout pour nous rendre disponibles et répondre à vos demandes avec le





# ACCUEIL



Les onglets me redirigent vers

Mon espace personnel | Mon assurance | Mon contrat | Mon loyer | Mes contacts

MME VIRGINIE bienvenue dans votre espace.

VOS AVIS D'ÉCHÉANCE  
Contrat n° L/ [redacted]  
Aucun fichier

MON DOSSIER

SITUATION DE VOTRE COMPTE  
Lundi 17 février 2020  
Contrat n° [redacted]  
CHAMPIGNY-SUR-MARNE 94500  
Votre compte est créditeur de 0,00€

PARAMÈTRES  
 J'accepte de recevoir des e-mails de la part de la société  
 J'accepte de recevoir des SMS de la part de la société

PAYER EN LIGNE

SERVICE D'URGENCE  
Assistance technique la nuit et le week-end  
01 47 89 78 06

MES CONTACTS

AVIS D'ECHEANCE

MON LOYER

MON CONTRAT

MON ASSURANCE

ESPACE PERSONNEL

*Je peux en permanence accéder directement au service de*

PAIEMENT EN LIGNE





## SERVICE D'URGENCE

Assistance technique la nuit et le week-end

**01 47 89 78 06**

Je retrouve le **n° de téléphone d'assistance technique** à joindre le **soir** ou le **week-end**

## MES DERNIÈRES ACTIONS

18 février

16:29:14 | Paiement annulé

Inscription

2020

Je consulte l'historique de mes **dernières actions**

### Nos engagements

Toutes les équipes de notre société s'engagent à



# ESPACE PERSONNEL



The screenshot shows the 'ESPACE PERSONNEL' interface for 'MME VIRGINIE'. The navigation bar includes 'Mon espace personnel', 'Mon assurance', 'Mon contrat', 'Mon loyer', and 'Mes contacts'. The user's name 'VIRGINIE' is highlighted in the top right. The main content area is divided into sections: 'MON DOSSIER' (with 'COORDONNÉES' and 'PARAMÈTRES' highlighted), 'VOS AVIS D'ÉCHÉANCE' (with 'Contrat n° L' highlighted), 'SITUATION DE VOTRE COMPTE' (showing 'Lundi 17 février 2020' and '0,00€'), and 'SERVICE D'URGENCE' (with the phone number '01 47 89 78 06'). A 'MODIFIER' link is also highlighted at the bottom of the 'MON DOSSIER' section.

En cliquant sur mon **NOM** je peux :

- Changer de mot de passe
- Modifier mon email
- Me désinscrire
- Me déconnecter

**Vos avis d'échéance**

Mon **n° de contrat**

Dans les **PARAMETRES**, je peux :

- Accepter ou refuser de recevoir des emails ou SMS de mon bailleur

• **MODIFIER** mes coordonnées



# MON CONTRAT



Dans cet onglet, je retrouve les informations relatives à mon contrat

Mon espace personnel

Mon assurance

Mon contrat

Mon loyer

Mes contacts

VIRGINIE

## MES CONTRATS

CONTRAT N°



Logement

Adresse  
CHAMPIGNY-SUR-MARNE 94500

Date de signature  
13/12/2019

Date d'entrée  
13/12/2019

Surface habitable  
100.00 m<sup>2</sup>

Dépôt de garantie  
704.55 €

Montant du loyer  
410.04 €

Montant des charges  
190.84 €



Stationnement

Adresse  
CHAMPIGNY-SUR-MARNE 94500

Date de signature  
13/12/2019

Date d'entrée  
13/12/2019

Surface habitable  
0 m<sup>2</sup>

Dépôt de garantie  
18.00 €

Montant du loyer  
11.46 €

Montant des charges  
0.17 €



Facturation

Adresse  
MME VIRGINIE  
CHAMPIGNY-SUR-MARNE 94500

## SITUATION DE VOTRE COMPTE

Lundi 17 février 2020

Contrat n°  
CHAMPIGNY-SUR-MARNE 94500

Votre compte est créditeur de  
0,00€

PAYER EN  
LIGNE

## SERVICE D'URGENCE

Assistance technique la nuit et le week-end  
**01 47 89 78 06**

## MES DERNIÈRES ACTIONS

7 février

16:04:25 | Demande n° 1053000

Adresse de facturation

Contrat et caractéristiques du stationnement

Contrat et caractéristiques du logement





# MON CONTRAT



Dans cet onglet, je retrouve les informations relatives à mon foyer

Mon espace personnel

Mon assurance

Mon contrat

Mon loyer

Mes contacts

RALIBA

## 1 occupant(s)

Les occupants de votre logement sont obligatoirement rattachés à votre foyer.

Civilité	Nom	Prénom	Date de naissance	Parenté	Occupant signataire
MME		RALIBA	13/12/1986		Oui

[MODIFIER](#)

## MES DERNIÈRES ACTIONS



18 février

16:29:14 | Paiement annulé

Inscription

2020

La liste des personnes habitant dans mon logement

En cas d'évolution familiale je vais dans **MODIFIER**

Attention, seul les modifications d'occupants sont possibles (pas de modifications possible dans « signataires »).

## VOTRE SITUATION FAMILIALE A ÉVOLUÉ ?

Dans le cas d'une naissance, d'un mariage ou d'un décès, effectuer la mise à jour des occupants de votre logement en quelques clics.

Il vous suffit de nous joindre une attestation.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à contacter votre interlocuteur habituel.

## Nos engagements

Toutes les équipes de notre société s'engagent à





# MON CONTRAT



Mon espace personnel

Mon assurance

Mon contrat

Mon loyer

Mes contacts

MARIA

4 occupant(s)

Les occupants de votre logement sont obligatoirement rattachés à votre foyer.

Civilité	Nom	Prénom	Date de naissance	Parenté	Occupant signataire
MME		MARIA	27/10/1968		Oui
M.		ZACARIAS	27/10/1966		Oui
MME		LENA	19/07/2005	Enfant	Non  
M.		LUCAS	19/07/2005	Enfant	Non  

Civilité \*

MADAME (MME)

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance (jj/mm/aaaa) \*

jj/mm/aaaa

Parenté \*

Pièce justificative \*

 PARCOURIR ...

AJOUTER

ANNULER

Dans cet onglet, je retrouve les informations relatives à mon foyer



**Je clique sur :**

Pour modifier les informations



Si le membre de ma famille ne réside plus au sein de mon logement

Si besoin, je saisis les informations nécessaires

Je choisis et dépose le justificatif adéquat



# MON CONTRAT



Dans cet onglet, je retrouve les informations relatives à mon foyer

(Sollicitation créée dans PIH à traiter)

The screenshot shows a web application interface with a blue header containing navigation tabs: 'Mon espace personnel', 'Mon assurance', 'Mon contrat', 'Mon loyer', and 'Mes contacts'. The user's name 'MARIA' is displayed in the top right. The main content area shows a form for adding a document, with fields for 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', and 'Parenté'. A 'PARCOURIR ...' button is next to the 'Pièce justificative' field. A file explorer window is open over the form, showing the 'Ce PC' location with folders like 'Bureau', 'Documents', and 'Images'. The 'Ouvrir' button in the file explorer is circled in pink. At the bottom of the form, the 'AJOUTER' button is also circled in pink.

Je choisis et dépose le justificatif adéquat

Je valide mes réponses en cliquant sur **MODIFIER**





Mon espace personnel | Mon assurance | Mon contrat | **Mon loyer** | Mes contacts | RALIBA

### MES PAIEMENTS

Solde de votre compte au 18 février 2020

Contrat n° [redacted] ( Solde débiteur de 401,00€ Voir le détail [download icon] )

prélèvement automatique

Le montant de votre loyer est prélevé le 13 de chaque échéance de facturation sur le compte bancaire ci-dessous :

Banque	IBAN	BIC	Titulaire
CREDIT AGRICOLE	#####786	#####882	RALIBA

### ATTESTATION DE SITUATION DE COMPTE

Attestation de situation de compte

Télécharger Attestation de situation de compte

### VOS AVIS D'ÉCHÉANCE

Contrat n° [redacted]

Aucun fichier

### SITUATION DE VOTRE COMPTE

Mardi 18 février 2020

Contrat n°L [redacted]

HERBLAY 95220

Votre compte est débiteur de

401,00€

**PAYER EN LIGNE**

Mon compte et paiement

Dans cet onglet, je peux voir l'état de mon compte et je suis les versements de mon loyer

Je consulte mon solde de versements :  
En **détail**  
En **version téléchargeable**

Je peux obtenir une Attestation de situation de compte (Service en autonomie)

**PAIEMENT EN LIGNE**





Mon compte et paiement



RALIBA [REDACTED]

HERBLAY 95220

Courbevoie, Le 18/02/2020

Contrat N° : L [REDACTED]  
Module N° : [REDACTED]

OBJET : ATTESTATION DE SITUATION DE COMPTE

Madame, Monsieur,

Conformément à votre demande, Nous, WRSIDPP 1001 VIES HABITAT, attestons qu'à ce jour votre compte locataire présente un solde de -401.00€.

Vous en souhaitant bonne réception,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Le Service Clientèle

Attestation de situation  
de compte





Mes avis d'échéance

Mon espace personnel

Mon assurance

Mon contrat

Mon loyer

Mes contacts

RALIBA

MME RALIBA, bienvenue dans votre espace.

## AVIS D'ÉCHÉANCE

Contrat n°

Aucun fichier

## VOTRE SOLDE

Votre solde est débiteur. Si vous n'êtes pas en prélèvement automatique, nous vous remercions de régulariser votre situation.

## VOS AVIS D'ÉCHÉANCE

Contrat n°

Aucun fichier

## SITUATION DE VOTRE COMPTE

Mardi 18 février 2020

Contrat n°

HERBLAY 95220

Votre compte est débiteur de

401,00€

PAYER  
EN LIGNE

Dans cet onglet, je consulte  
mes avis d'échéances

Je peux en permanence accéder  
directement au service de

PAIEMENT EN LIGNE



# PAIEMENT EN LIGNE



Ici je peux facilement payer

Mon espace personnel | Mon assurance | Mon contrat | **Mon loyer** | Mes contacts | RALIBA

EFFECTUEZ UN PAIEMENT

Étape 1 MONTANT DU PAIEMENT | Étape 2 TRANSFERT VERS LA BANQUE | Étape 3 CONFIRMATION

\* Champs obligatoires

Mes contrats : \*

Contrat n° L : HERBLAY 95220 **Débiteur de 401.00 €**

Saisie de votre paiement

Votre solde est débiteur de 401.00 €.

Montant que vous souhaitez payer par carte bancaire : 401.00 €

**VALIDER** | [ANNULER](#)

VOS AVIS D'ÉCHÉANCE

Contrat n° : Aucun fichier

SITUATION DE VOTRE COMPTE

Mardi 18 février 2020

Contrat n° : HERBLAY 95220

Votre compte est débiteur de 401,00€

**PAYER EN LIGNE**

1

Si je dispose de plusieurs contrats, je **sélectionne** celui que je souhaite régler

2

Je saisis le **montant** que je souhaite **payer**

3

Je clique sur **VALIDER** avant d'être redirigé vers une page sécurisée



# PAIEMENT EN LIGNE



Une page sécurisée dédiée au paiement s'ouvre

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue :

FR



https://monespace.1001vieshabitat.fr/

Numéro de transaction : 413866

Identifiant du marchand : 63771774

Montant : 401,00 EUR

Choisissez votre moyen de paiement :



Visa



CB



Mastercard



Maestro



Visa Electron



e-Carte Bleue

1

Choisir son moyen de paiement



Systempay

[Mentions légales](#)







# PAIEMENT EN LIGNE



Une page sécurisée dédiée au paiement s'ouvre

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR



https://monespace.1001vieshabitat.fr/

Numéro de transaction : 413866

Identifiant du marchand : 63771774

Montant : 401,00 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

## Informations de la carte

Numéro de carte

Expire fin mois  année

Cryptogramme visuel

VALIDER

VISA

SECURE



mastercard ID Check

UTILISER LE MODE TEST

Cliquez sur un des numéros de test listés ci-dessous pour renseigner automatiquement les champs du formulaire. Chaque numéro de test correspond à un résultat de paiement attendu.

1

Je saisis les informations de ma Carte Bancaire

2

Une fois les informations saisies je VALIDE le paiement





# PAIEMENT EN LIGNE



Mon espace personnel

Mon assurance

Mon contrat

Mon loyer

Mes contacts

RALIBA

MME RALIBA, bienvenue dans votre espace.

## EFFECTUEZ UN PAIEMENT

Étape 1  
MONTANT DU PAIEMENT

Étape 2  
TRANSFERT VERS LA BANQUE

Étape 3  
CONFIRMATION

Le paiement par carte bancaire d'un montant de 401 € a été refusé ou annulé.

RETOUR À L'ACCUEIL

## VOTRE SOLDE

Votre solde est débiteur. Si vous n'êtes pas en prélèvement automatique, nous vous remercions de régulariser votre situation.

(Prise en compte automatique dans PIH)

Une fois le paiement effectué, je suis informé de la confirmation ou l'annulation de la transaction

## VOS AVIS D'ÉCHÉANCE

Contrat n°

Aucun fichier

## SITUATION DE VOTRE COMPTE

