



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 29 avril 2022

29 avril : Journée Européenne de la solidarité intergénérationnelle

1001 Vies Habitat développe depuis 10 ans au sein des résidences Chers Voisins®, un dispositif unique qui cultive le vivre ensemble et ça fonctionne !

Stimuler le lien social, permettre aux résidents de devenir des habitants « acteurs », proposer une gestion de proximité innovante au sein des résidences 1001 Vies Habitat : telles sont les ambitions de Chers Voisins®, dispositif lancé en 2013. Cocréé par Récipro-Cité, laboratoire d'innovation sociale, Sollar - filiale Rhône-Alpes Auvergne de 1001 Vies Habitat et l'Université Lyon 3, le dispositif labellisé est aujourd'hui déployé au sein de 40 résidences du Groupe et rencontre un franc succès. Cette année, un plan de déploiement sur trois ans du label a été acté pour plus de 1001 logements supplémentaires sur l'ensemble des territoires où 1001 Vies Habitat agit (Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur, Nouvelle Aquitaine).



Chers Voisins® Fête inter-sites - Chers Voisins® à Aix-les-Bains- Chers Voisins® à Lieusaint ©Récipro-Cité

Un dispositif d'ingénierie sociale participative

Chers Voisins® s'appuie sur une gouvernance associative et participative. Alliant logement et accompagnement social, ce dispositif intergénérationnel solidaire est une réponse opérationnelle innovante à quatre grandes problématiques : la mixité intergénérationnelle, le lien social, le pouvoir d'achat et l'intégration des logements sociaux dans la ville.

Au sein de chaque résidence, un gestionnaire-animateur construit avec les habitants une charte de bon voisinage, des clubs et des activités auxquels chacun a accès au sein de la maison des projets : un espace collaboratif dédié ouvert à tous. Un accord collectif propose également aux locataires de contribuer à l'entretien des parties communes en contrepartie d'économies de charges locatives (jusqu'à un mois de loyer d'économie par an).

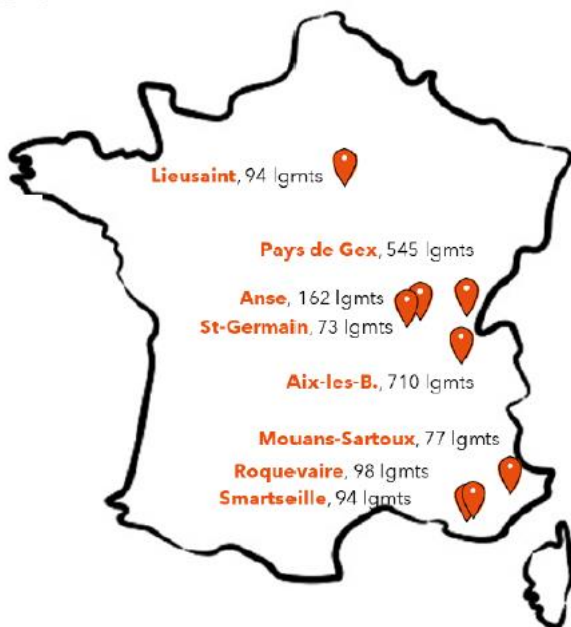
Dans chaque résidence, un gestionnaire-animateur Récipro-Cité est présent dans la maison des projets Chers Voisins®, ouverte aux locataires-adhérents mais également aux habitants de la commune ou aux voisins logés dans des immeubles privés.



On peut y trouver un espace cuisine-bar, une friperie, des ateliers beauté, sportifs, jardinage, tricot, jeux de société, slam...des coins lecture, participer à des rendez-vous imaginés par les habitants comme les cafés-poussettes. Des anniversaires, des fêtes religieuses peuvent y être organisés. Des résidents référents peuvent disposer des clés de l'espace au même titre que l'animateur gestionnaire et l'ouvrir en fonction des besoins hors horaires d'ouverture définis. C'est un véritable espace de vie, de partage et d'entraide où le voisinage est responsable, actif et solidaire.

Pour Philippe Bry, Président du Directoire de 1001 Vies Habitat « *Chers Voisins® répond à quatre défis : faciliter le maintien à domicile des personnes âgées, renforcer les liens entre générations, augmenter le pouvoir d'achat par une baisse des charges et des échanges de service, recréer du lien social pour un mieux-vivre ensemble. C'est un dispositif qui fonctionne. 40 résidences du Groupe sont désormais labellisées, ce qui représente 1853 logements (à fin décembre 2020), soit 1,7 % du patrimoine de notre Groupe. Avant juin 2022, 3 nouvelles maisons du projet Chers Voisins® ouvriront dans les communes de Moissy-Cramayel et Cergy (95) et à Gex dans l'Ain pour un total de 113 logements. Le dispositif existant à Vaulx-en-Velin sera également renforcé pour accompagner les locataires lors de la réhabilitation des cités Tase.* ». Cette dynamique partenariale participative est susceptible d'intéresser les mutuelles et la Caisse d'Allocations Familiales pour favoriser le maintien des personnes âgées à leur domicile.

Pour Serge Le Boulch, Président de Récipro-cité « *Grâce au voisinage actif et accompagné, l'expression des solidarités de voisinage, les dispositifs de réduction de charges locatives, Chers Voisins® favorise la veille sur les publics fragiles, et devient à la fois un acteur du bien-vivre ensemble sur le quartier et un partenaire pour le bailleur, les collectivités et les autres acteurs locaux (associations, services culturels et sociaux, etc.).* ».



1853 logements

Carte d'implantation Chers Voisins® au sein du patrimoine 1001 Vies Habitat. La première expérience Chers Voisins® a été déployée à Saint Germain au Mont d'Or, dans le Rhône.



Locataires et élus, tous satisfaits de Chers Voisins®

En 2020, une enquête (entretiens en face à face et questionnaire) a été réalisée auprès de gestionnaires-animateurs et plus de 400 locataires adhérents concernant le volet social et la gestion opérationnelle de Chers Voisins® : 92% d'entre eux en sont satisfaits et le recommandent. Ils sont également plus satisfaits de leurs relations avec le bailleur social et le voisinage que les non-adhérents.

« En un an, j'ai fait plus de choses qu'en dix ans. Je trouve qu'il y a beaucoup de convivialité et j'espère vivre assez longtemps pour pouvoir donner des idées et participer à tout ça. » - **Marie-Noëlle, habitante et membre de l'Association Chers Voisins à Lieusaint (77).**

« Chers Voisins c'est l'implication de chacun d'entre nous dans l'entretien des parties communes, qui est déduit de nos charges. C'est fabuleux ! On a beaucoup plus de responsabilités vis-à-vis du bailleur mais aussi vis-à-vis de nous-même. » - **Fathia, locataire et membre de l'Association Chers Voisins à Mouans-Sartoux (06)**

« Cela fait 3 ans que Chers Voisins est installé sur la commune de Roquevaire. Cette association joue un rôle fondamental sur 3 de nos résidences car elle rétablit le lien social, intergénérationnel et ethnique qui existait dans nos villages il y a 40 ans et dont nous avons tous besoin. » - **Yves Mesnard, Maire de Roquevaire (13)**

« Depuis que le dispositif a été mis en place à Mouans-Sartoux, les résultats sont très positifs. Les habitants échangent et s'approprient des projets. Il y a une vraie émulation qui se crée sur toute la commune, un mieux-vivre ensemble dont on manque cruellement dans nos vies aujourd'hui ! Il n'y a que des bénéfiques à encourager Chers Voisins, c'est une expérience qu'il serait bon de développer sur l'ensemble du parc social présent sur la commune. » - **Pierre Aschieri, Maire de Mouans-Sartoux (06)**

Chers Voisins® en chiffres

- 40 résidences, 11 gestionnaires-animateurs, 2 coordinatrices
- 12 projets en cours de développement en IDF, AURA et PACA 1336 logements déjà accompagnés
- 552 familles adhérentes de l'association
- 20 communes partenaires de la démarche
- 54 projets collaboratifs imaginés par les habitants

À propos de 1001 Vies Habitat

1001 Vies Habitat est l'un des principaux acteurs de l'immobilier social. 236 374 personnes habitent les 90 223 logements qu'il gère, répartis sur 413 communes. Présent majoritairement en Île-de-France, mais aussi en Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine, le Groupe rassemble 1 284 collaborateurs au sein de cinq entreprises sociales pour l'habitat (ESH) : 1001 Vies Habitat, Sollar, Logis Familial, Logis Familial Varois, et Logis Méditerranée. Deux grandes directions représentent 1001 Vies Habitat en régions : 1001 Vies Habitat Île-de-France et 1001 Vies Habitat Nouvelle-Aquitaine.

Filiales et directions agissent au cœur des territoires, en étroite relation avec les décideurs, et s'appuient sur les moyens et la capacité d'innovation d'un groupe d'envergure nationale, au professionnalisme reconnu. Leur mission : développer une offre de logements sociaux adaptée aux résidents, dans toute la diversité de leurs besoins et de leurs profils.

 @1001ViesHabitat



 www.linkedin.com/company/1001-vies-habitat

 www.1001vieshabitat.fr

À propos de Récipro-Cité

Récipro-Cité est un laboratoire d'innovation sociale, partenaire des acteurs du territoire au service de la ville solidaire. Récipro-Cité s'attache depuis 2011 à imaginer et mettre en œuvre des réponses innovantes et durables aux enjeux sociaux de la ville d'aujourd'hui et de demain : vieillissement de la population, baisse du pouvoir d'achat, délitement du lien. Artisan et ingénieur du Vivre-Ensemble, Récipro-Cité s'attache à répondre aux sollicitations des acteurs de l'habitat et des territoires pour inventer de nouvelles manières d'habiter basées sur le partage, l'implication habitante et la solidarité intergénérationnelle. Ce sont aujourd'hui 20 collaborateurs qui travaillent de concert au mieux Vivre-Ensemble et mêlent leurs compétences - urbanistes, géographes, sociologues, managers en économie sociale et solidaire, gestionnaires-animateurs - pour imaginer de nouvelles manières d'habiter dans les résidences et les quartiers, et créer un habitat où il fait bon vivre et partager avec ses voisins.

CONTACT PRESSE

RUMEUR PUBLIQUE

1001ViesHabitat@rumeurpublique.fr

Rachel Brunella 06 21 03 08 30 – 01 55 34 99 84

Emmanuelle Girault 06 25 52 52 17 – 01 55 34 99 85