



www.1001vieshabitat.fr

1001 informations à découvrir

De nombreuses informations sont à votre disposition sur le site internet de 1001 Vies Habitat : des renseignements et des services accessibles 24/24h et 7/7 jours sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Voici un petit mode d'emploi pour accéder directement aux informations qui vous concernent.



La page « Locataires » : les informations communes à tous les locataires.

Vous y trouverez des informations sur la gestion locative, des conseils ou des nouveaux services à votre disposition. Besoin d'informations sur la gestion de votre logement ? La rubrique « **Faciliter mon quotidien** » répond aux questions que vous vous posez sur l'emménagement, l'entretien du logement, le paiement du loyer, le déménagement, ...

La page « Territoires » : les informations spécifiques à chaque société du groupe

Cette page présente l'actualité de votre bailleur, son organisation, ses chiffres clés. La rubrique « **Mes infos** » est particulièrement faite pour vous : vous y trouverez votre **guide locataire**, les coordonnées de votre équipe de gestion et le numéro d'urgence, le règlement intérieur de votre résidence, les noms de vos représentants locataires.

L'accès à votre compte locataire

Le site internet, c'est aussi l'accès direct à votre compte locataire. C'est pour beaucoup d'entre vous le moyen de **payer votre loyer en ligne** mais il permet aussi de **gérer vos informations** : consulter et télécharger vos avis d'échéance, mettre à jour vos coordonnées, votre contrat d'assurance ou le nombre d'occupants de votre logement. Vous souhaitez créer votre espace personnel ? Le mode d'emploi est disponible sur la page « Locataires ».

Les équipes de 1001 Vies Habitat vous souhaitent un bel été.