



NICOLAS BRUNET,  
Directeur Île-de-France  
1001 Vies Habitat

LE POINT DE VUE DE

## Ensemble, construisons votre ville

La production de nouveaux logements constitue l'un des principaux enjeux que la région Île-de-France devra affronter au cours des prochaines années. Si la nature des besoins (logements sociaux, logements intermédiaires, logements adaptés, etc.) peut varier selon les territoires, il existe un dénominateur commun : un niveau d'offre trop faible.

Les opérateurs qui agissent sur ces marchés ont donc la responsabilité de trouver et mettre en œuvre des réponses adaptées, en veillant à respecter les spécificités locales. 1001 Vies Habitat est en ordre de marche pour travailler avec les équipes municipales nouvellement élues en 2020, à la conception des quartiers d'habitation de demain. La solidité financière de 1001 Vies Habitat, son expertise en matière d'aménagement, promotion immobilière, exploitation et innovation sont les composantes de la plateforme qui permettra aux collectivités de rendre concrets des projets utiles, durables et remarquables !

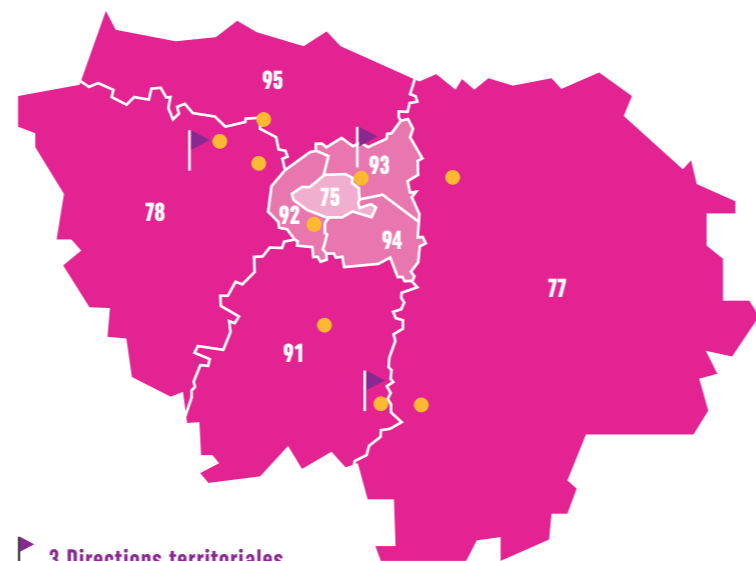
## Nos convictions

- #1 — Réaffirmer notre vocation sociale
- #2 — Améliorer le cadre et la qualité de vie de nos résidents
- #3 — Accompagner le développement des territoires
- #4 — S'engager au quotidien sur le terrain

## La force du groupe

1001 Vies Habitat est composé depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2018 de cinq ESH et d'un GIE. Cette nouvelle organisation marque une première étape de la transformation du groupe et traduit son ambition d'être encore plus proche des résidents et des élus, au service des territoires. Le groupe est désormais plus intégré, tout en gardant l'ancrage local qui fait la force de chacune de ses filiales.

## UNE PRÉSENCE TERRITORIALISÉE



3 Directions territoriales  
Grand Paris • Grand Est • Grand Ouest

9 agences de proximité  
Paris / Val-de-Marne • Seine-Saint-Denis • Hauts-de-Seine • Val d'Oise / Oise  
• Yvelines Ouest • Yvelines Est • Seine-et-Marne Nord • Seine-et-Marne Sud • Essonne

## CHIFFRES CLÉS



**65 842**  
logements  
gérés



**840**  
collaborateurs  
(dont 420 gardiens et  
employés d'immeubles)



**246**  
communes  
d'implantation  
en IDF

## LE GROUPE 1001 VIES HABITAT

Depuis plus de 60 ans, 1001 Vies Habitat (ex Groupe Logement Français) est l'un des principaux acteurs de l'immobilier social en France avec plus de 87 000 logements gérés répartis sur 413 communes. Présent majoritairement en Île-de-France, mais aussi en Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine, le groupe rassemble 1 250 collaborateurs au sein de cinq Entreprises sociales pour l'habitat partageant une vision et des valeurs communes. Au cœur des territoires, en étroite relation avec les décideurs et les populations, ses sociétés développent une offre de logements sociaux adaptée aux résidents, dans toute la diversité de leurs besoins et de leurs profils, et accompagnent les mutations profondes des territoires.

## CONTACTS DIRECTIONS TERRITORIALES

**GRAND PARIS :**  
28 avenue Jean Lolive  
CS10085  
93507 Pantin Cedex  
Tél. : 09 88 82 13 07

**GRAND EST :**  
34, cours Blaise Pascal  
91025 Evry cedex  
Tél. : 09 88 82 13 11

**GRAND OUEST :**  
Immeuble Le Gavarry  
83, avenue Maurice Berteaux  
78300 Poissy  
Tél. : 09 88 82 20 70

Suivez-nous sur [www.1001vieshabitat.fr](http://www.1001vieshabitat.fr)

@1001ViesHabitat

1001 Vies Habitat

1001 Vies Habitat



## Tout commence EN ÎLE-DE-FRANCE



S'ENGAGER  
pour l'avenir  
de l'habitat  
social



**Un partenaire  
des territoires**  
au service  
de l'habitat



**Une offre de  
logements** répondant  
à l'évolution  
des modes de vie



**Une relation  
clients moderne**  
alliant proximité  
et digital



**Une gestion  
responsable**  
et durable  
des copropriétés

## QUIZZ

# Nos résidences s'adaptent à vos besoins

Dans ces quelques photos de nos résidences en Île-de-France, saurez-vous reconnaître :



1 Une maison du XVIII<sup>ème</sup> siècle rénovée et labellisée Haute Performance Energétique



2 Une opération associant des logements sociaux collectifs et individuels et une maison-relais, où 30 % de la production d'eau chaude sanitaire est produite par des capteurs solaires.



3 Une résidence réalisée sous l'égide des architectes des bâtiments de France



4 Une opération de reconstitution de l'offre locative sociale dans le cadre du Programme National de Rénovation Urbaine



Haut gauche / Les Thermes de Passy • PARIS 16<sup>ème</sup>  
1 Bas droite / Résidence Ferdinand Berthoud • GROSLAY (95) 2 Haut droite / Villa Esmeralda • VILLE D'AVRAY (92)  
Au centre / Résidence Les Sources • FOURQUEUX (78) 3 Bas gauche / La Bergerie • CHARS (95)  
4 Page de droite / Villa des Cygnes • CORBEIL-ESSONNES (91)

## Imaginer ensemble la ville de demain



La ville est vivante, elle reste attractive en s'adaptant aux évolutions des modes de vie et des besoins de ses habitants. Participer à cette dynamique, c'est penser l'habitat dans son environnement, les services qu'il rend et facilite, la mobilité de chacun, les liens avec les espaces publics... À Cormeilles-en-Parisis (95), la restructuration du Clos Compan, conçue en collaboration avec les résidents et les acteurs du territoire, donne un nouvel élan à tout un quartier : redéfinition de la trame urbaine, architecture contemporaine, nouveaux équipements et typologies de logements adaptés aux modes de vie actuels. À Pontoise (95), la construction de 158 logements destinés aux étudiants et jeunes chercheurs a été pensée pour répondre à leurs besoins spécifiques : équipements multimédia, espaces et services communs et bien sûr accessibilité.

OBJECTIF ANNUEL DE DÉVELOPPEMENT **1 500** logements locatifs/an



### Construire innovant

Les bâtiments d'aujourd'hui doivent bénéficier de l'apport des nouvelles technologies, tant dans leur conception que pour leur exploitation ultérieure. Nous travaillons avec les maîtres d'œuvre sur la qualité énergétique des matériaux composant le clos et le couvert (façades, menuiseries, toitures) et sur des solutions renouvelables de production de chaleur et d'eau chaude (pompes à chaleur, panneaux solaires, géothermie,...). À Lieusaint (77), la conjugaison d'équipements innovants nous a permis de livrer le Pyramidion, un bâtiment « positif » qui produit plus d'énergie qu'il n'en consomme. À Palaiseau (91), une chaufferie « numérique » produit gratuitement environ 20 % de l'énergie nécessaire au système de production collective d'eau chaude sanitaire.



## Syndic de copropriété et gestion patrimoniale



Une double expertise de copropriétaire bailleur et de syndic nous confère un savoir-faire unique dans la gestion des copropriétés mixtes pour pérenniser le patrimoine, accompagner les résidents dans leur rôle de copropriétaire et contribuer au bien-vivre ensemble des habitants. Au-delà de la gestion classique, nous mettons en œuvre une ingénierie humaine, juridique, sociale et financière. C'est une force dont a bénéficié la rénovation des 622 logements des Jardins de la Noue, à Villeneuve-la-Garenne (92).



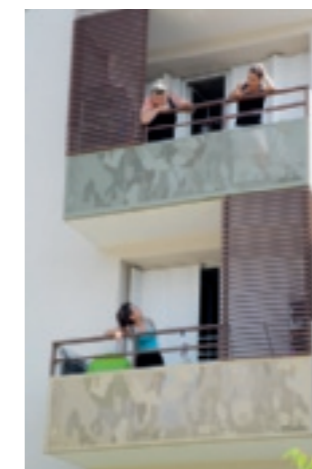
353 résidences en copropriété mixte (soit 38% du patrimoine francilien)

## Une solution pour chaque étape de la vie



Famille nucléaire, recomposée ou monoparentale, fragilité économique ou sociale, vieillissement, entrée dans la vie active...

Autant de situations qui attendent des réponses adaptées à ces différents profils dans leur parcours de vie. Nous développons une offre de logements diversifiée pour que chacun y trouve le « chez-soi » dont il a besoin : du logement locatif social pour les familles jusqu'à l'accession à la propriété, en passant par les résidences pour étudiants ou l'habitat intergénérationnel.



### Chers Voisins®

Depuis 2013, Chers Voisins® apporte une réponse inédite aux problématiques de vieillissement, de délitement du lien social et de baisse du pouvoir d'achat.

## Proximité et digital au cœur de la relation clients



85 % des résidents satisfaits de la qualité des relations avec le/la gardien.ne\*



Comment assurer un lien de proximité efficace avec nos locataires, leur apporter une bonne information et répondre à leurs questions avec réactivité ?

La relation clients dans le logement social doit être à l'image de la société qu'elle sert : simple, rapide, accessible et personnalisée. Nous travaillons à la mise en place d'une relation multicanale où Web, SMS ou téléphone viennent en appui aux gardiens et collaborateurs locaux. Une nouvelle forme de proximité, digitale comme physique, pour permettre à chacun d'adopter l'usage qui lui convient le mieux et de bénéficier d'un accompagnement adéquat quel que soit son point de contact.

500 collaborateurs dédiés à la proximité



\* (source : enquête annuelle de satisfaction 2018)