



**CHERS VOISINS®**

Habitat intergénérationnel solidaire

POUR  
MIEUX VIVRE  
ENSEMBLE



# UNE RÉPONSE OPÉRATIONNELLE INNOVANTE AU SERVICE DE LA MIXITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE, DU LIEN SOCIAL ET DU POUVOIR D'ACHAT

« En tant que bailleur, nous sommes très soucieux de la qualité de vie que nous pouvons offrir à nos locataires. Les moyens mis à disposition par Chers Voisins® leur permettent de devenir acteurs de leur habitat, et plus largement de leur quartier, en portant quelque chose de totalement innovant. Ils deviennent des ambassadeurs du logement social ! Par ailleurs, Chers Voisins® refonde la relation bailleur-locataire. »

« Grâce au voisinage actif et accompagné, l'expression des solidarités de voisinage, les dispositifs de réduction de charges locatives, Chers Voisins® favorise la veille sur les publics fragiles, et devient à la fois un acteur du Bien Vivre-Ensemble sur le quartier et un partenaire pour le bailleur, les collectivités et les autres acteurs locaux (associations, services culturels et sociaux, etc.). »



**SERGE LE BOULCH**

Cofondateur de  
l'association Chers Voisins®



**GUY VIDAL**

Trésorier et membre  
cofondateur  
de l'association  
Chers Voisins®

# UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE DOTÉE D'UNE INGÉNIERIE SOCIALE INNOVANTE

## UN ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS : L'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'USAGE...

Parce que les habitants sont les premiers experts de leur lieu de vie, le projet social est codéfini en amont avec les habitants et en lien avec le tissu local pour répondre aux attentes, besoins et envies des habitants.

## ... POUR QU'ILS DEVIENNENT ACTEURS DE LEUR LIEU DE VIE : LA GESTION-ANIMATION



« On est moins dans le "je", on est plus dans le "nous". »

**ISABELLE**

habitante et membre de l'association Chers Voisins® Aix-les-Bains

« À chacune de mes visites, j'ai pu constater les résultats de cette démarche. Ils sont très encourageants : les "Chers Voisins®" ont appris à se connaître, à se comprendre, le partage et l'échange ont pris le pas sur le repli sur soi. »

« En un an, j'ai fait plus de choses qu'en dix ans. Je trouve qu'il y a beaucoup de convivialité et j'espère vivre assez longtemps pour pouvoir donner des idées et participer à tout ça. »

**PIERRE ASCHIERI**

Maire de Mouans-Sartoux



### LE GESTIONNAIRE-ANIMATEUR POUR ACCOMPAGNER LES HABITANTS

C'est une des clés pour favoriser l'appropriation par les habitants de leur lieu de vie. Le Gestionnaire-Animateur construit avec eux la charte de bon voisinage, qui définit collectivement les conditions du Mieux Vivre-Ensemble, mais aussi des clubs et des activités en fonction de leurs envies et besoins (jardinage, bricolage, sport, café associatif, etc.). Le Gestionnaire-Animateur accompagne les habitants en les responsabilisant progressivement afin qu'ils deviennent autonomes dans l'organisation de leurs activités.



### LA MAISON DES PROJETS, ESPACE COLLABORATIF DÉDIÉ

C'est le lieu central de rencontre et d'échange pour les habitants : elle accueille l'ensemble des clubs et des activités. Elle est ouverte à tous et a un fonctionnement collaboratif (rotation pour l'entretien...). Le bureau du Gestionnaire-Animateur se trouve au sein de la Maison des Projets.



### UN ACCORD COLLECTIF AU SERVICE DU POUVOIR D'ACHAT

Chers Voisins® et le bailleur proposent aux locataires qui le souhaitent de participer à l'entretien de leur résidence en contrepartie d'économies de charges locatives (ménage dans les parties communes intérieures et entretien des espaces verts).



### LE VOISINAGE ACTIF

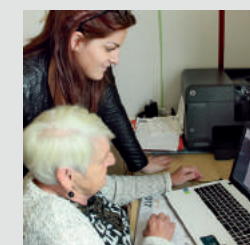
Les clubs et activités initiés par les habitants favorisent le lien social, les échanges de services, le partage et la solidarité intergénérationnelle.



**MARIE-NOËLLE**

habitante et membre de l'association Chers Voisins® Lieusaint

## LIEN SOCIAL 2.0



### UNE RESSOURCERIE NUMÉRIQUE, PROLONGEMENT DIGITAL DU PROJET

Chers Voisins® dispose d'un outil numérique collaboratif, pour faciliter la communication et l'organisation au sein de l'association. Animée par les Gestionnaires-Animateurs et les habitants, cette Ressourcerie Numérique favorise le pouvoir d'agir des habitants au sein des projets accompagnés par l'association et renforce l'ancrage territorial.

# UN DISPOSITIF EN PLEINE EXPANSION

Le premier projet Chers Voisins® est né en 2013 à Saint-Germain-au-Mont-d'Or (69). Depuis, le dispositif s'est déployé sur sept communes à travers la France et six nouveaux projets sont en cours de développement.

À terme, ce seront 52 résidences qui seront concernées. Ces projets sont développés dans un contexte rural ou urbain, résidentiel ou territorial.



13

PROJETS en cours à des échelles différentes de 30 à 299 logements

32

RÉSIDENCES en Gestion-Animation

1336

LOGEMENTS déjà accompagnés

20

COMMUNES partenaires de la démarche



9

GESTIONNAIRES-ANIMATRICES

Environ

2800

BÉNÉFICIAIRES DIRECTS

553

FAMILLES ADHÉRENTES de l'association

35

PARTENAIRES LOCAUX

31

ARTICLES DE PRESSE ET REPORTAGES

1

MOIS DE LOYER économisé en moyenne grâce à l'Accord Collectif



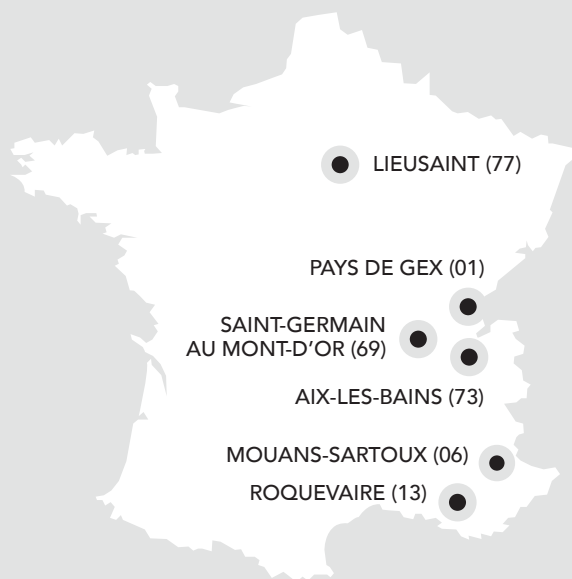
ACTIONS

205

BÉNÉVOLES, soit 37% des adhérents de l'association

54

PROJETS COLLABORATIFS imaginés par des habitants





## LES MEMBRES FONDATEURS

Chers Voisins® est le fruit d'un partenariat entre Sollar, ESH du groupe 1001 Vies Habitat en Auvergne-Rhône-Alpes, Récipro-Cité, société d'ingénierie sociale, et l'Université Lyon III. Il a vu le jour en 2013 à la résidence Les Platanes, à Saint-Germain-au-Mont-d'Or (69), qui compte 73 logements sociaux.



Sollar



## UNE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

La gouvernance de Chers Voisins® est à la fois nationale et locale. Au plan national, une association loi 1901 a été créée, dotée d'un conseil d'administration qui définit la politique et les orientations générales de l'association. Au plan local, chaque projet donne également lieu à un comité de pilotage qui valide les projets des adhérents et évoque les problématiques liées à la vie courante du projet.



## LES PARTENAIRES DE CHERS VOISINS®

Chers Voisins® bénéficie du soutien de partenaires qui croient dans le développement de solutions innovantes pour répondre à l'évolution de nos modes de vie.



### Contact :

chersvoisins1901@gmail.com – 68 rue Montgolfier, 69006 Lyon